

VUOSIKERTOMUS

2019



VUOSI 2019 TIIVISTETYSTI	2
PERUSTIETOJA.....	3
Toiminta-ajatuksemme.....	3
Arvomme	3
Visiomme	3
Omistajamme	3
Johtaminen ja hallinto.....	3
Keskeisiä lukuja vuodelta 2019.....	4
TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS	5
KEHITYSHANKKEET JA RAKENTAMINEN.....	6
Joustavaa palvelua	6
Kohti nykyaikaisia aluekeräyspisteitä	6
Uusia asiakaspalvelukanavia käyttöön	6
PALVELUVERKOSTO	7
Kiinteistökohtainen keräys	7
Aluekeräyspisteet.....	7
Ekopisteet.....	7
Vaarallisten jätteiden ja sähkölaitteiden keräys	8
Kontiosuon jätekeskus	8
Enon, Ilomantsin, Kontiolahden, Liperin ja Polvijärven jäteasemat	8
Myynti- ja vuokrauspalvelu	8
Noutopalvelu	8
KERÄYS JA KULJETUS	9
Asiakkaalla monta vaihtoehtoa.....	9
Kilpailutetut kuljetusurakat – asiakkaiden etu	9
Jäteautoihin uudet tarrat.....	9
Keräämme jatkossa myös muovipakkauksia taloyhtiöiltä	9
Yhteistyökumppanit.....	9
KÄSITTELY JA HYÖDYNTÄMINEN	10
Yli 95 % hyötykäyttöön	10
Materiaalit uudelleen kiertoon	11
Yhteistyökumppanit.....	11
ASIAKASPALVELU	12
Asiakaspalvelussa kiireinen vuosi	12
Monikanavaista asiakaspalvelua.....	12
Asiakasviestintää monella kanavalla.....	13
Positiivista palautetta asiakas- ja neuvontapalvelusta.....	13
SOSIAALINEN VASTUU	14
Tavoitimme liki 1700 asukasta.....	14
Eko-Aku ympäristöasioiden lumoissa	14
Mukana Yleisradion I love muovi -kampanjassa	15
Yhteistyötä oppilaitosten kanssa.....	15
Työllistämme alueemme asukkaita.....	15
Tyky-matkalla opittiin, nautittiin kulttuurista ja hurjasteltiin	15
Keskeisemmät henkilöstötunnusluvut	16
YMPÄRISTÖVASTUU.....	17
Ympäristöystävällistä keräyslogistiikkaa	17
Vesistökuormitus vähentynyt	17
Kaatopaikkakaasun talteenotolla kasvihuonepäästöjä pienemmäksi.....	18
Muut vaikutukset ympäristöön.....	18
Keskeisimmät ympäristötunnusluvut	18
TALOUDELLINEN VASTUU	19
Jätehuollon kustannuksia katetaan monin tavoin	19
Perusmaksulla palveluja	20
Keskeisimmät talouden tunnusluvut.....	20
Talouden tunnuslukujen kehitys	21

VUOSI 2019 TIIVISTETYSTI

Tammikuu

- Suotovesien jätevedenpumppaamon käyttöönotto
- Liperin jäteaseman avajaiset

Helmikuu

- KPMG suoritti tilintarkastuksen

Maaliskuu

- Enon mobiilijäteasemakokeilu alkoi

Huhtikuu

- Liperin ST1:n vaarallisten jätteiden ja sähkölaitteiden keräys päättyi
- Linnunmaa teki Kontiosuon jätekeskukselle BAT-arvioinnin ja direktiivilaitostarkastelun
- Mukana Yleisradion I love muovi -kiertueella keräämässä muovipakkauksia ja antamassa lajitteluinfoa
- Yhteinen juttu -asiakaslehti ilmestyi

Toukokuu

- ELY-keskus suoritti määräaikaistarkastuksen Kontiosuon jätekeskuksella
- Kontiosuon jätekeskus ja paikalliset jäteasemat auki lauantaisin

Kesäkuu

- Työturvallisuuskävelyt jätekeskuksella ja jäteasemilla

Elokuu

- Henkilöstön tyky-matkalla vierailtiin mm. Kymenlaakson Jätehuollossa, Kotkan Energialla ja Ankkapurhan teollisuusmuseossa

Syyskuu

- Vaarallisten jätteiden ja sähkölaitteiden kuntakeräykset Kontiolahdella, Liperissä ja Polvijärvellä

Lokakuu

- Kontiosuon jätekeskus ja paikalliset jäteasemat auki lauantaisin

Marraskuu

- Kontiosuon jätekeskukselle valmistui ennaltavaraautumissuunnitelma
- Vuosikalenteri jaettiin kotitalouksiin

Joulukuu

- Chatti ja sähköinen asiointi käyttöön uusina asiakaspalvelukanavina

PERUSTIETOJA

Olemme viiden kunnan omistama jätehuoltoyhtiö. Yhtiömme omistajia ovat Joensuu kaupunki sekä Ilo-mantsin, Kontiolahden, Liperin ja Polvijärven kunnat. Kunnat perustivat yhtiön vuonna 1997 nimellä Joen-suun Seudun Jätehuolto Oy, mutta yhtiö sai vuoden 2012 alusta uuden nimen, Puhas Oy. Koko yhtiön toi-minta ja kehitys rahoitetaan jätemaksuilla. Yhtiö ei tavoittele voittoa, eikä jaa osinkoa omistajakunnilleen.

Toiminta-ajatuksemme

- Olemme kuntien omistama jätehuoltoyhtiö, jonka tehtävänä on järjestää omistajakuntiensa lakisää-teiset jätehuollon tehtävät.
- Tarjoamme jätelainsäädännön mukaisia jätehuoltopalveluja: jäteneuvontaa, jätteiden vastaanottoa ja kierrätykseen ohjaamista sekä loppusijoitusta.

Arvomme

- Kaikessa toiminnassamme pyrimme kestävän kehityksen mukaiseen elinkaariajatteluun ja ympäri-s-tönäkökohtien huomioimiseen.
- Toimintamme on asiakaslähtöistä ja kokonaisvaltaista.
- Kehitämme toimintaamme jatkuvasti.
- Huolehdimme henkilöstömme hyvinvoinnista ja osaamisesta.

Visiomme

- Olemme Itä-Suomen laadukkain kunnallisia jätehuoltopalveluita tarjoava kiertotaloutta edistävä jäte-huoltoyhtiö.

Omistajamme

	Asukasluku 31.12.2019	Omistusosuus %	Osakkeet kpl
Ilo-mantsi	4 857	6,9	69
Joensuu	76 850	68,5	685
Kontiolahti	14 821	9,4	94
Liperi	12 084	10,1	101
Polvijärvi	4 246	5,1	51

Johtaminen ja hallinto

Ylin päätäntävalta on yhtiökokouksella, joka kokoontui vuoden aikana yhteen varsinaiseen yhtiökokoukseen. Yhtiön hallituksessa on edustus jokaisesta osakaskunnasta. Hallitukseen kuuluu seitsemän varsinais-ta jäsentä ja seitsemän henkilökohtaista varajäsentä. Hallitus vastaa yhtiön toiminnasta, taloudesta ja strategisesta suunnittelusta. Hallitus kokoontui vuoden aikana 10 kertaa.



Hallitus

eturivi vasemmalta

hallituksen jäsen Hanna Suhonen
 hallituksen jäsen Pentti Keskisalo
 hallituksen puheenjohtaja Kristiina Vesama

takarivi vasemmalta

hallituksen jäsen Petteri Tahvanainen
 hallituksen jäsen Tommi Hirvonen
 hallituksen jäsen Jari Puhakka
 toimitusjohtaja Jarmo Junttanen
 hallituksen varapuheenjohtaja Asko Puhakka

Keskeisiä lukuja vuodelta 2019

- liikevaihto 9,756 milj. €
- asukasmäärä 112 858
- jäteastiatyhennyksiä noin 702 000 vuodessa
- poltettavan jätteen aluekeräyspisteitä 54
- ekopisteitä 19
- vaarallisen jätteen ja sähkölaitteiden keräyspisteitä 7 + kiertävät keräykset
- sopimusapteekkejä 18
- jäteasemia 4 kiinteää + Enon liikkuvalla kalustolla toimiva
- loppusijoitusalueita 1.

TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

Asiakaslähtöisyys ja asiakastyytyväisyys ovat meille tärkeitä asioita, joten olemme panostaneet innolla palveluidemme kehittämiseen. Vuosi 2019 olikin yhtiössä kiireinen kehitys- ja investointirikas vuosi.

Liperin Ylämyllylle valmistui punnitukseen perustuva itsepalveluautomaatiolla toimiva jäteasema. Tällaista jäteasemaa ei vielä Suomessa ole aiemmin ollut, ja alueemme on kehityksen kärjessä. Itsepalveluautomaatio parantaa jäteasemapalveluiden saavutettavuutta huomattavasti. Nyt päivätyössä kävijätkin pääsevät asioimaan kiireettä silloin kun itselle parhaiten sopii, sillä itsepalveluautomaatio on käytössä joka päivä aamukuudesta iltakymmeneen. Liperin jäteasemaa, kuten alueemme muitakin jäteasemia, voi käyttää myös muiden kuntien asukkaat. Olemme suunnittelemassa myös Joensuuhun Kontiosuon jätekeskukselle vastaavanlaista itsepalvelujäteasemaa. Rakentamisaikataulu selviää tämän vuoden aikana.

Jäteasemat löytyvät nyt jo jokaisesta osakaskunnastamme. Täydensimme verkostoa vielä Enossa liikkuvalla kalustolla kerran viikossa tehtävällä jäteasemakeräyksellä. Olemme saaneet Enon asiakkailtamme hyvää palautetta asioimisen helppoudesta.

Täydensimme palvelutarjontaamme pakkausjätteiden kiinteistökohtaisella keräyksellä. Tarjoamme vähintään viiden huoneiston taloyhtiöille lasi-, kartonki- ja muovipakkausten sekä metallin keräystä. Nyt taloyhtiöt saavat helposti ”samalta luukulta” kokonaispalveluna kaikkien muiden jätelajien jätehuollon paitsi paperin.

Otimme vuoden loppupuolella uusia asiakaspalvelukanavina käyttöön chatin ja sähköisen asioinnin. Sähköisen asioinnin kautta asiakkaamme voivat asioida kanssamme silloin kuin heille sopii parhaiten. Chatti taas auttaa pienissä jätehuoltoon koskevista kysymyksissä. Ensi keväänä meille on tulossa myös mobiilivellus, josta voi hakea lajitteluohjeita, kierrätyspisteitä sekä saada jätehuoltoon koskevia uutisia ja tiedotuksia suoraan kännykkään.

Kierrätystavoitteet kiristyvät vuosi vuodelta ja teemme innokkaasti työtä niiden saavuttamiseksi. Emme tee työtämme yksin, vaan yhdessä kuntalaisten kanssa – asukkaiden etu mielessämme. Vaikka ihmiset ovat meille tärkeitä, pidämme huolta myös ympäristöstä. Meillä on tietotaitoa ja tahtoa kierrättää mahdollisimman tehokkaasti ja kannamme vastuuta myös tulevista sukupolvista. Siksi toimintamme tähtää aina mahdollisimman ympäristöystävällisiin ratkaisuihin. Aloitimme muun muassa selvityksen kaasun tankkausaseman rakentamisen kannattavuudesta Joensuuhun. Jos saamme rakennettua tankkausaseman, niin pystymme siirtymään kuljetusurakoissamme ympäristöystävällisempiin kaasukäyttöisiin jäteautoihin.

Kiitän menneestä vuodesta yhtiön asiakkaita, omistajia ja hallitusta sekä työlleen sitoutunutta henkilökuntaa. Teimme yhdessä vuodesta onnistuneen.

Jarmo Junttanen
toimitusjohtaja

KEHITYSHANKKEET JA RAKENTAMINEN



Joustavaa palvelua

Liperin Ylämyllylle avattiin itsepalveluperiaatteella toimiva automatisoitu jäteasema tammikuun lopussa. Se on ensimmäinen punnitukseen perustuva itsepalveluperiaatteella toimiva jäteasema Suomessa. Jättemaksu veloitetaan jätekuorman painon mukaan. Jäteasemalla voi asioida aamukuudesta iltakymmeneen joka päivä. Henkilökunta on paikalla palvelemissa kahtena päivänä viikossa neljä tuntia kerrallaan. Rakennamme itsepalveluperiaatteella toimivan jäteaseman myös Joensuuhun Kontiosuon jätekeskukselle. Jäteaseman suunnittelu on käynnissä ja rakentamisaikataulu selviää tämän vuoden aikana.

Uusina palveluina aloitimme Enossa liikkuvalla kalustolla kerran viikossa toteutettavan jäteasemakeräyksen sekä Kontiosuon jätekeskuksella vaihtolavan vuokrauspalvelun. Vaihtolavan voi vuokrata esimerkiksi remonttijätteitä tai puutarhatalkoita varten.

Kohti nykyaikaisia aluekeräyspisteitä

Olemme panostaneet aluekeräyspisteiden siisteyteen ja käytettävyyteen korvaamalla pikakontteja nykyaikaisilla, lukituilla syväkeräyssäiliöillä. Samalla pisteisiin on asennettu kameravalvontaa. Uusia syväkeräyssäiliöitä on asennettu Ilomantsiin, Liperiin ja Polvijärvelle. Vähennämme investoinnilla aluekeräyspisteiden väärinkäytöksiä sekä parannamme niiden siisteyttä ja jätteen laatua.

Uusia asiakaspalvelukanavia käyttöön

Otimme käyttöön uusina asiakaspalvelukanavina sähköisen asioinnin ja chat-palvelun. Olemme kehittämissä myös mobiilisovellusta, josta asiakkaamme voivat hakea tietoa jätehuollosta, lajittelusta sekä saada ajantasaiset jätehuollon uutiset ja tiedotteet suoraan kännykkään. Sovellus otetaan käyttöön vuoden 2020 aikana.

PALVELUVERKOSTO



Kiinteistökohtainen keräys

- Kiinteistön omia tai useamman kiinteistön yhteisiä poltettavan jätteen ja biojätteen astioita
- Kilpailutetut kuljetusurakoitsijat hoitavat tyhjennykset
- Astiatyhjennyksiä vuonna 2019
 - ✓ 572 254 poltettavan jätteen astiatyhjennystä
 - ✓ 129 472 biojäteastiatyhjennystä
- Jättemaksut perustuvat jäteastioiden tyhjennystapahtumiin (Joensuun alueellisen jätelautakunnan vahvistama jätetaksa)

Aluekeräyspisteet

- Asumisessa päivittäin syntyvän poltettavan jätteen keräyspisteitä
- Vaihtoehto kiinteistön omalle jäteastialle
- Käyttöoikeus vuosimaksun maksavilla kotitalouksilla
- 54 kpl
- Kiinteä vuosimaksu (Joensuun alueellisen jätelautakunnan vahvistama jätetaksa)

Ekopisteet

- Rinki-ekopisteitä täydentäviä hyötyjätteiden keräyspisteitä
- Käyttöoikeus kaikilla kotitalouksilla
- 19 kpl, joissa
 - ✓ lasipakkaukset 19 pisteessä
 - ✓ metalli 19 pisteessä
 - ✓ kartonkipakkaukset 5 pisteessä

- ✓ paperi 10 pisteessä
- ✓ vaatteet 3 pisteessä
- Kartongin ja paperin keräyksestä huolehtii Paperinkeräys Oy tuottajavastuulain mukaisesti
- Lasipakkaukset ja metallit toimitetaan tuottajayhteisöille
- Vaatteiden keräyksestä huolehtii UFF-yhdistys
- Veloitukseton käytettäessä, palvelu katetaan vuosittaisella perusmaksulla

Vaarallisten jätteiden ja sähkölaitteiden keräys

- Seitsemän kotitalouksien vaarallisten jätteiden ja sähkölaitteiden keräyspistettä, joissa vastaanotetaan mm. öljyt, akut, maalit ja käytöstä poistetut sähkölaitteet
- 18 sopimusapteekkia, joissa vastaanotetaan kotitalouksilta lääkkeitä
- Kiertävä keräys kotitalouksille lokakuussa Kontiolahdella, Liperissä ja Polvijärvellä
- Joensuun kantakaupungin ekopisteillä kiertävä keräys joka toinen kuukausi
- Reijolassa, Hammaslahdessa, Kiihtelysvaarassa ja Heinävaarassa kiertävä keräys joka toinen viikko
- Veloitukseton kotitalouksille käytettäessä
- Vaarallisten jätteiden keräys katetaan vuosittaisella perusmaksulla
- Sähkölaitteiden keräyksen maksavat tuottajayhteisöt tuottajavastuulain mukaisesti

Kontiosuon jätekeskus

- Jätteiden vastaanotto-, käsittely- ja loppusijoitusalue
- Pienjätekuormille oma vastaanotto- ja lajittelualue
- Maksut hinnastojen mukaan (Joensuun alueellisen jätelautakunnan vahvistama jätetaksa kotitalouksien ja julkisten toimijoiden osalta)

Enon, Ilomantsin, Kontiolahden, Liperin ja Polvijärven jäteasemat

- Pienjätekuormien vastaanottopisteitä, Enossa keräys kerran viikossa liikkuvalla kalustolla
- Maksut hinnastojen mukaan: Ilomantsin, Kontiolahden ja Polvijärven jäteasemilla pienkuormahinnasto, Liperin jäteasemalla hinta määräytyy jätelajin ja painon mukaan (Joensuun alueellisen jätelautakunnan vahvistama jätetaksa kotitalouksien ja julkisten toimijoiden osalta)

Myynti- ja vuokrauspalvelu

- Myymme Kontiosuon jätekeskuksella jäteastioita, kompostoreita, seulottua multaa, käsittelemätöntä turvemultaa ja kuoriketta
- Jäteasemilla myymme jäteastioita ja kompostoreita
- Kontiosuon jätekeskuksella vuokralla peräkärriä ja vaihtolavoja

Noutopalvelu

- Noudamme kotitalouksilta erillistä maksua vastaan jätteitä, joita ei voi laittaa kodin jäteastiaan, esimerkiksi kodinkoneita ja huonekaluja
- Hinta koostuu palvelumaksusta ja jätelajikohtaisesta jätteenkäsittelymaksusta

KERÄYS JA KULJETUS



Asiakkaalla monta vaihtoehtoa

Kiinteistökohtaiseen jätteenkeräykseen voi liittyä kiinteistökohtaisella jäteastialla tai lähikiinteistöjen yhteisellä jäteastialla eli kimppa-astialla. Vaihtoehtona omalle tai kimppa-astialle on liittyä poltettavan jätteen aluekeräyspisteen käyttäjäksi. Pisteet on tarkoitettu omakotitalojen ja vapaa-ajan kiinteistöjen käyttöön, jos kiinteistöllä ei ole omaa jäteastiaa eikä kiinteistö ole liittynyt järjestettyyn jätteenkuljetukseen.

Kilpailutetut kuljetusurakat – asiakkaiden etu

Kilpailutamme jätteiden kuljetusurakat julkisen hankintalain mukaisesti. Huomioimme kilpailutuksessa aina ympäristöystävällisyyden ja varmistamme asiakkaillemme toimivat ja mahdollisimman edulliset jätahuoltopalvelut.

Jäteautoihin uudet tarrat

Uudistimme kuljetusurakoissamme käytettävien jäteautojen tarroitus samalla kun urakoitsija sai uudet jäteautot käyttöönsä. Kaikki urakassamme poltettavaa jätettä ja biojätettä ajavat autot on tarroitettu nyt mie ♥ puhos -tarroilla.

Keräämme jatkossa myös muovipakkauksia taloyhtiöiltä

Kilpailutimme kiinteistökohtaisen pakkajätteiden keräyksen loppuvuodesta. Tarjoamme osakaskuntiemme taajamissa lasi-, kartonki- ja muovipakkausten sekä metallin keräystä vähintään viiden huoneiston asunto-osakeyhtiöille.

Yhteistyökumppanit

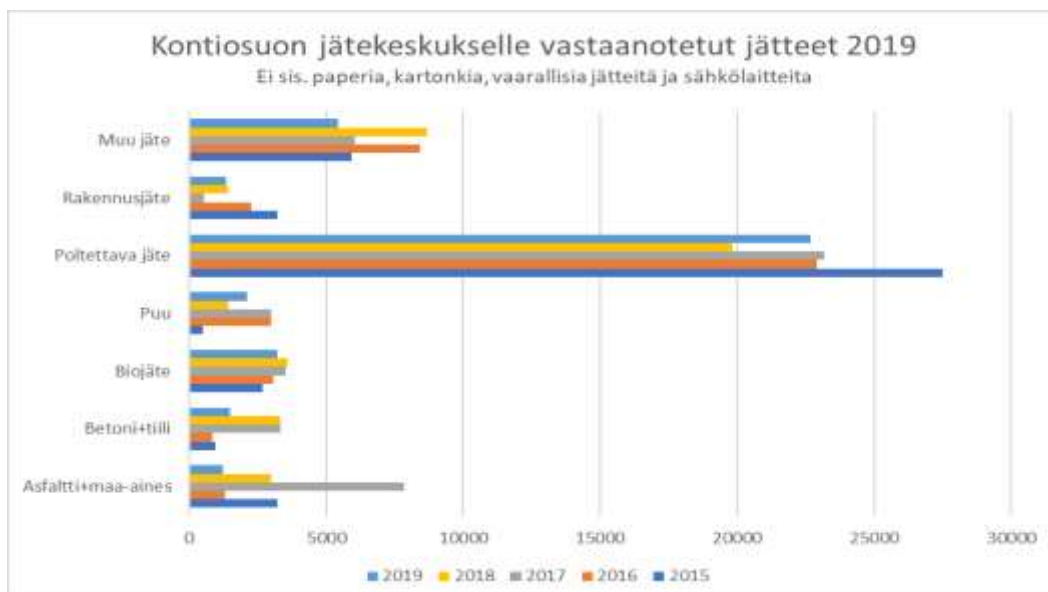
Yhteistyökumppanit vuonna 2019	Jätejäte
Elker Oy	Sähkölaitteet
ERP Services Finland Oy	Sähkölaitteet
Fortum Waste Solutions Oyj	Vaaralliset jätteet
Joensuun Kierrätys-Kuljetus Oy	Kartonkipakkaukset
SER-tuottajayhteisö	Sähkölaitteet
Stena Recycling Oy	Lyijyakut
Transitar Oy	Riikinvoiman siirtokuljetukset
Urbaser Oy	Poltettava jäte, biojäte, lasipakkaukset, metalli

KÄSITTELY JA HYÖDYNTÄMINEN



Yli 95 % hyötykäyttöön

Vastaanotimme Kontiosuon jätekeskuksessa jätteitä yhteensä 37 461 tonnia. Vastaanotetuista jätteistä hyödynnettiin yli 95 prosenttia. Vain vajaa viisi prosenttia jätteistä loppusijoitettiin. Loppusijoitukseen päätyi jäte, jota ei voitu kierrättää, muun muassa asbesti, rakennusvilla ja lujitemuovi. Omassa toiminnassamme hyödynsimme 8 % ja 87 % lähti muualle hyödynnettäväksi. Osa jäteasemilla ja ekopisteillä kerättävistä jätteistä vietiin suoraan hyödyntämisspaikkoihin, joten ne eivät kulkeneet jätekeskuksen kautta.



Materiaalit uudelleen kiertoon



Yhteistyökumppanit

Yhteistyökumppanit vuonna 2019	Jätejäte
BioKymppi Oy	Biojätteen käsittely
Demolite Oy	Kestopuun hyödyntäminen
Fortum Oyj	Biokaasun hyödyntäminen
Itä-Suomen Murskauskeskus Oy	Jättemateriaalien hyödyntäminen
Joen Konekuviot Oy	Jätekeskuksen ja jäteasemien konetyöt ja keräysverkoston hoitotyöt
Joensuun Vesi	Suotovesien käsittely
Kuusakoski Oy	Metallin hyödyntäminen
Metsän Voima Oy	Puuhakkeen hyödyntäminen
Riikinvoima Oy	Poltettavan jätteen käsittely
Suomen Mobiilimurskaus Oy	Puun haketus

ASIAKASPALVELU



Asiakaspalvelussa kiireinen vuosi

Asiakaspalvelussamme oli kiireinen vuosi. Vuoden aikana hoidettiin 17 452 puhelinkontaktia. Vastattuina puheluja oli viisituhatta enemmän kuin edellisellä vuonnalla.

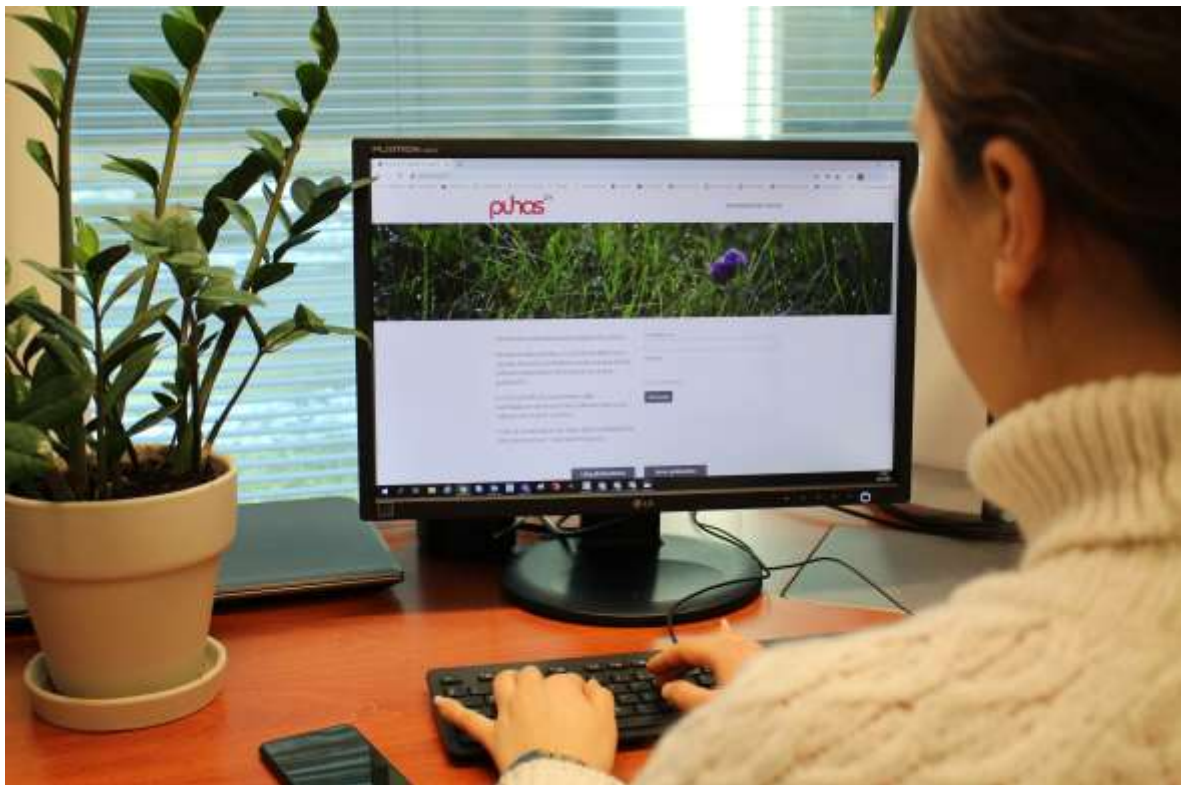
Asiakaspalveluun tulleiden puheluiden syyt

Asiakas- ja neuvontapalvelu	4 %
Jätekeskus ja jäteasemat	5 %
Jätteiden keräys ja kuljetus	70 %
Maksut / laskutus	4 %
Palveluverkosto (mm. eko- ja aluekeräyspisteet, vaaralliset jätteet)	7 %
Muu asia	10 %

Monikanavaista asiakaspalvelua

Otimme käyttöön uutena asiakaspalvelukanavana chat-palvelun joulukuussa. Asiakkaamme saavat palvelusta kätevästi apua jätehuoltoon ja lajittelua koskeviin kysymyksiin arkisin klo 8–16. Toisena uutena asiakaspalvelukanavana otimme vuodenvaihteessa käyttöön sähköisen asioinnin. Asiakkaamme pääsevät hoi-

tamaan jätehuoltoonsa liittyviä asioita silloin kun heille parhaiten sopii. Sähköisessä asiointipalvelussa on mahdollista muun muassa liittyä jätehuoltoon, muuttaa jäteastian tyhjennysväliä, tarkistaa seuraava jäteastian tyhjennyspäivä, tilata jäteastian lisätyhjennyksen ja tehdä kompostointi-ilmoituksen.



Asiakasviestintää monella kanavalla

Puhelinpalvelun, sähköpostipalvelun, chat-palvelun ja sähköisen asiointipalvelun lisäksi tiedotamme asiakkaitamme monin eri tavoin. Käytössämme on kattavat nettisivut, ja niitä olemme päivittämässä saavutettavuusdirektiivin mukaisiksi. Meitä kannattaa seurata myös somessa Facebookissa ja Instagramissa. Lisäksi tiedotamme ajankohtaisista asioista laskun mukana lähetettävillä tiedotteilla sekä mediatiedotteilla ja lehti-ilmoittelulla. Ensi vuoden aikana otamme käyttöön mobiilisovelluksen, josta asiakkaamme voivat hakea lajitteluohjeita, kierrätyspisteitä sekä saavat jätehuoltoa koskevia uutisia ja tiedotuksia.

Positiivista palautetta asiakas- ja neuvontapalvelusta

Asiakaspalautteita kirjasimme 316 kappaletta. Eniten palautteita saimme asiakas- ja neuvontapalveluista. Hyvää palautetta saimme muun muassa asiakaspalvelun laadusta, neuvontatilaisuuksista ja astiapalvelusta, mutta asiakkaamme eivät olleet tyytyväisiä asiakaspalvelumme ruuhkautumiseen toukokuussa tehdyn jäteastioiden tyhjennysreittimuutosten vuoksi.

Asiakaspalautteet aiheittain	
Asiakas- ja neuvontapalvelu	30 %
Jätekeskus ja jäteasemat	9 %
Jätteen keräys ja kuljetus	26 %
Maksut / laskutus	5 %
Palveluverkosto (mm. eko- ja aluekeräyspisteet, vaaralliset jätteet)	24 %
Muu asia	6 %

SOSIAALINEN VASTUU

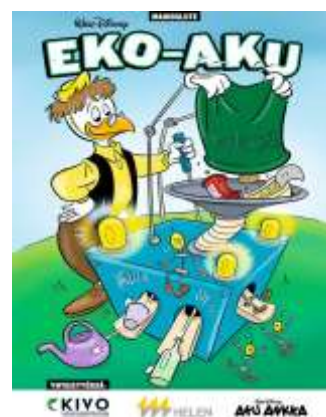


Tavoitimme liki 1700 asukasta

Tavoitimme liki 1700 asukasta vuoden aikana tehdyllä neuvonnalla. Olimme mukana 61 eri tapahtumassa kertomassa jätehuollosta, yhtiön toiminnasta ja antamassa lajitteluneuvontaa sekä ympäristökasvatusta. Kompostointineuvontaa annoimme yhteistyössä Pohjois-Karjalan Martat ry:n kanssa. Suurin yksittäinen neuvontatapahtuma oli syyskuun alussa järjestetyssä Silva-metsänäyttelyssä. Järjestimme tilaisuuden jätehuollon ja tavoitimme neuvonnalla noin 200 henkilöä.

Eko-Aku ympäristöasioiden lumoissa

Olimme mukana tekemässä Suomen muiden kuntien jätelaitosten, Suomen Kiertovoima ry:n, energiayhtiö Helenin ja Sanoma Media Finlandin kanssa Aku Ankan ympäristötemalehteä, Eko-Akua. Lehti tarjosi Ankkalinnan esimerkein viihteellisemmän lähestymistavan jätteiden hyötykäyttöön ja resurssitehokkuuteen.



Mukana Yleisradion I love muovi -kampanjassa

Osallistuimme Yleisradion I love muovi -viestintäkampanjaan. Järjestimme muovikeräyksen muun muassa Joensuun torilla ja olimme mukana Joensuussa maakuntakierroksella keräämässä muovipakkauksia. Joensuulaiset lähtivät innolla mukaan kampanjaan ja saivat uutta intoa jätteiden kierrätykseen.



Yhteistyötä oppilaitosten kanssa

Teimme yhteistyötä ympäristöalan oppilaitosten kanssa ja tarjosimme harjoittelu- ja kesätyöpaikkoja opiskelijoille. Työllistimme vuoden aikana jätekeskuksella ja toimistolla yhteensä yhdeksän opiskelijaa.

Työllistämme alueemme asukkaita

Työllistämme alueemme asukkaita oman henkilökunnan lisäksi myös ostopalvelujen kautta. Käytämme paikallista työvoimaa muun muassa konetöissä, jäteasemien hoito- ja kunnossapitotöissä, kuljetusurakoissa, mainostoimistopalveluissa, tietotekniikkapalveluissa ja taloushallintopalveluissa.

Tyky-matkalla opittiin, nautittiin kulttuurista ja hurjasteltiin

Henkilöstön tyky-matkalla pääsimme tutustumaan Kymenlaakson Jätehuollon ja Kotkan Energian voimalan toimintaan. Lisäksi saimme nauttia kulttuurista museovierailulla Pekka Halosen ateljeeseen Tuusulassa ja perehtyä Ankkapurhan teollisuusmuseossa teollisuuden kehittymiseen. Matkalla myös rentouduttiin hurjastelemalla Linnanmäen huvipuistolaitteissa.



Pekka Halosen ateljeessa Tuusulassa



Kymenlaakson Jäte Oy:llä

Keskeisemmät henkilötunnusluvut

Henkilötunnusluvut	2017	2018	2019	Yksikkö
Henkilöstön määrä keskimäärin	20	21	20	hlöä
Vakituiset 31.12.	10	13	13	hlöä
Määräaikaiset 31.12.	6	6	6	hlöä
Keski-ikä	42	41	42	vuotta
Naisten osuus	50	53	53	%
Miesten osuus	50	47	47	%
Työtaturmat	0	0	0	kpl
Työtaturmapoissaolot	0	0	0	kalenteripv
Sairauspoissaolot	265	111	111	kalenteripv
Henkilöstöntyytyväisyys	4,5	4,5	4,3	asteikko 1–5

YMPÄRISTÖVASTUU



Ympäristöystävällistä keräyslogistiikkaa

Huomioimme ympäristöystävällisyyden kuljetusten kilpailutuksessa edellyttämällä, että kaikissa urakoissa käytetään vähäpäästöisiä EURO 6 -luokan jäteautoja. Huolehdimme myös, että ajoreitit suunnitellaan mahdollisimman tehokkaiksi. Viimeksi viime keväänä muutimme biojätteen ja poltettavan jätteen kuljetusten ajoreittejä parantaaksemme tehokkuutta ja ympäristöystävällisyyttä.

Vesistökuormitus vähentynyt

Tarkkailimme Kontiosuon jätekeskuksen valuma- ja suotovesien johtamista Kontiosuonojan kautta Pielisjokeen. Otimme vesinäytteitä Pohjois-Karjalan ELY-keskuksen vuonna 2018 hyväksymän tarkkailuohjelman mukaisesti. Näytteenotokustannukset olivat 19 678 euroa. Jätekeskuksen aiheuttama vesistökuormitus väheni vuosiin 2018 ja 2017 verrattuna.

Käsittelimme jätekeskusalueen sisäiset pintavedet ja suljetun kaatopaikan suotovedet jätekeskuksen omalla jätevedenpuhdistamolla fysikaalisbiologisin menetelmin. Puhdistamo koostuu ilmastusaltaista, hiekkasuodattimesta, selkeytsaltaista ja juurakkopuhdistamosta. Johdamme käsitellyt vedet jatkuvatoimisen mittapadon kautta Kontiosuon purkuojaan ja siitä edelleen Pielisjokeen. Käytössä olevan kaatopaikan suotovedet menevät käsittelyyn Kuhasalon jätevedenpuhdistamolle. Viemäröinti aloitettiin helmikuussa 2019.

Kaatopaikkakaasun talteenotolla kasvihuonepäästöjä pienemmäksi

Vähennämme Kontiosuon jätekeskuksessa hajupäästöjä ja kaatopaikkauksen kasvihuonepäästöjä käyttämällä kaatopaikkakaasun talteenottojärjestelmää. Alueelta imetään kaasua kattavalla kaasunkeräysverkostolla. Talteen otetusta kaatopaikkakaasusta johdettiin 78 % hyötykäyttöön Fortum Oyj:n Joensuun voimalaitokselle. Loput 22 % kaatopaikkakaasusta poltettiin soihutupolttimella voimalaitoksen huolto-
seisokkien aikana.

Muut vaikutukset ympäristöön

Kontiosuon jätekeskuksen alueen hajuja seurataan aktiivisesti. Vuoden aikana saimme kaksi hajuvalitusta, jotka johtuivat kaatopaikkapenkan pinnan muotoilusta. Roskien leviämistä jätekeskusalueen ulkopuolelle vähennetään alueen siivoamisella. Aluetta kävi siivoamassa myös Joen Jujun juniorinaislentopalloilijat ja ulkopuolisia ympäroiviä alueita siivosi liksenvaaran riistamiehet.

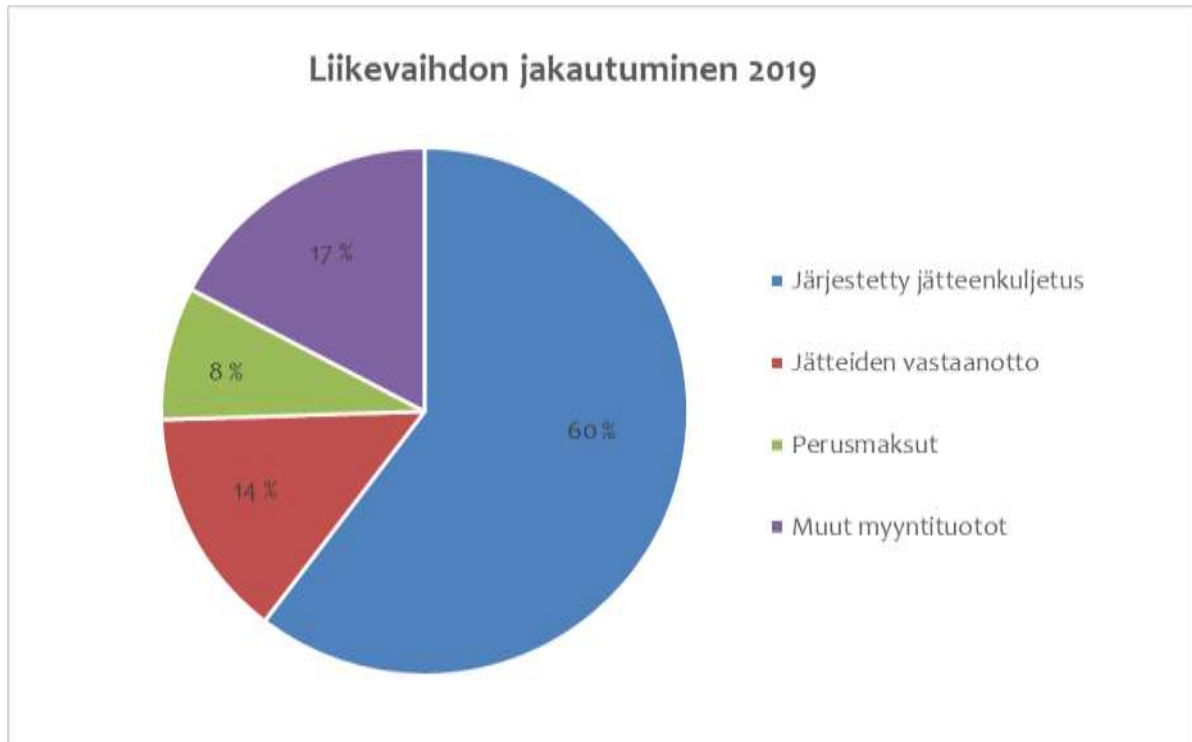
Sähköä kulutettiin 570 MWh ja vettä 229 m³.

Keskeisimmät ympäristötunnusluvut

Ympäristötunnusluvut	2017	2018	2019	Yksikkö
Metaanituotto (FOD-menetelmä)	917	905	820	t CH ₄
Kaatopaikkakaasu, kerätty	1 912	1 815	1 923	1000 Nm ³
Kaatopaikkakaasu, kerätty	7 769	7 485	7 723	MWh
Kaatopaikkakaasu, hyötykäyttöön	5 251	6 411	5 568	MWh
Käsittelyn jäteveden kokonaistyyppipitoisuus, ka näytteenottopäiviltä	48	22	25,5	mg/l
Käsittelyn jäteveden fosforipitoisuus, ka näytteenottopäiviltä	0,09	0,11	0,05	mg/l
Käsittelyn jäteveden kiintoainepitoisuus, ka näytteenottopäiviltä	8,5	38,1	3,8	mg/l
Käsittelyn jäteveden BOD-pitoisuus, ka näytteenottopäiviltä	5,1	3,8	2,2	mg/l

TALOUDELLINEN VASTUU

Toiminnasta aiheutuvat kulut, kehityshankkeet, investoinnit ja pakolliset jälkihoitovaraukset katetaan jäteastioiden tyhjennysmaksuista, jätteiden vastaanottomaksuista ja perusmaksusta saatavilla tuloilla. Yhtiö varautuu hoitamaan jätekeskuksen jälkihoitotyöt vähintään 30 vuoden ajan tekemällä vuosittain pakollisen jälkihoitovarauksen.



Jätehuollon kustannuksia katetaan monin tavoin

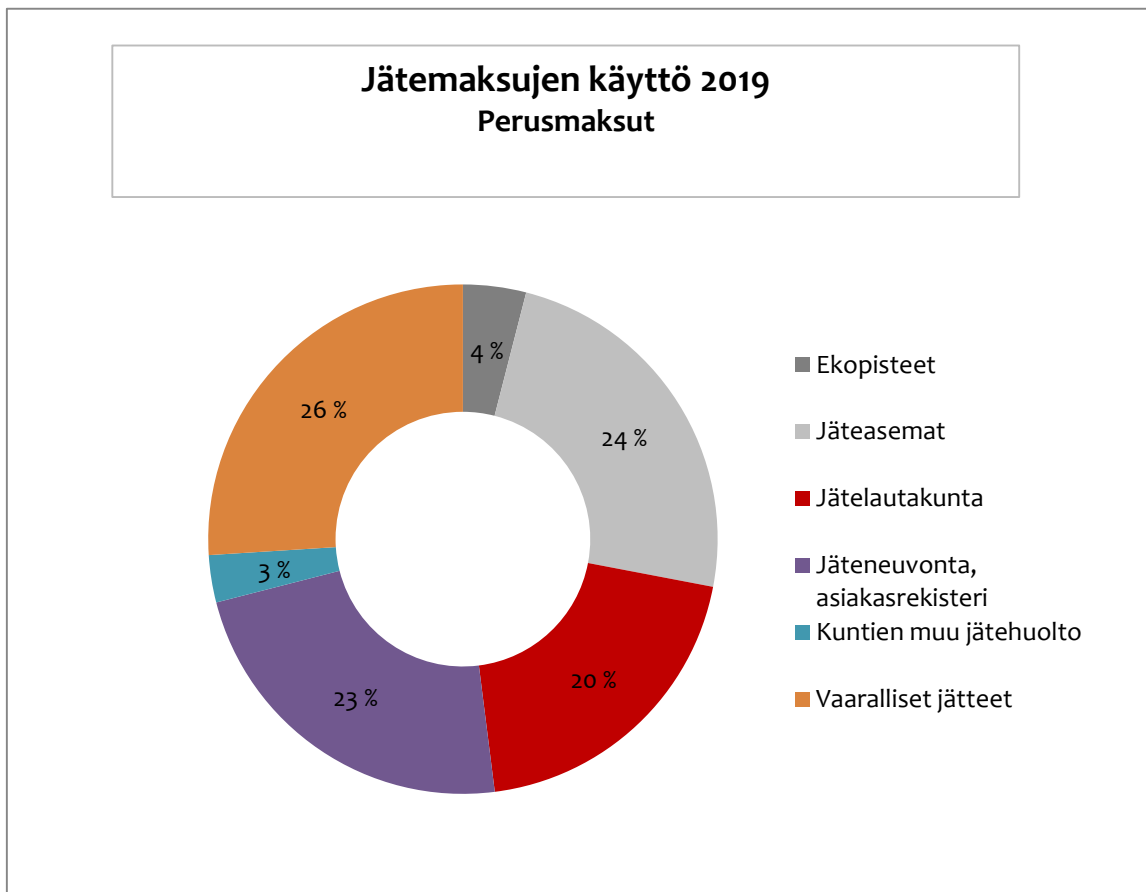
Palvelu	Maksu	Maksun peruste
Kiinteistökohtainen keräys	Jäteastioiden tyhjennysmaksu *	Maksu vuosittaisten tyhjennystapahtumien mukaan
Aluekeräyspisteet	Aluekeräyspistemaksu *	Kiinteä vuosimaksu
Ekopisteet	Sisältyy perusmaksuun *	Kiinteä vuosimaksu
Vaarallisten jätteiden jätehuolto	Sisältyy perusmaksuun *	Kiinteä vuosimaksu
Sähkölaitteiden jätehuolto	Veloitukseton	Tuottajayhteisöt maksavat kulut
Jätekeskus ja jäteasemat	Jätekuormakohtainen maksu *	Pienkuormahinnaston tai punnitukseen perustuvan painon mukaan määräytyvä maksu
Noutopalvelu	Noutokohtainen maksu	Hinta koostuu palvelumaksusta, jätteenkäsittelymaksusta ja punnitusmaksusta
Vaihtolavapalvelu	Vuokrauskertakohtainen maksu	Hinta koostuu lavan kuljetuksesta, vuokrasta, jätteenkäsittelymaksusta ja punnitusmaksusta

*-merkityt

Kunnan vastuulle ja kunnan toissijaiselle vastuulle kuuluvan jätehuollon maksut ovat Joensuun alueellisen jätelautakunnan vahvistaman jätetaksan mukaisia.

Perusmaksulla palveluja

Keräsimme perusmaksua 954 642 euroa, joka käytettiin alla olevan kaavion mukaisesti. Jätehuoltoyhtiönä käytimme perusmaksua ekopisteiden ja jäteasemien ylläpitoon, vaarallisten jätteiden jätehuoltoon sekä jäteneuvontaan ja asiakasrekisterin ylläpitoon. Jätelautakunta kattoi perusmaksulla toimintansa kustannukset. Lisäksi Kontiolahden ja Liperin kunnat käyttivät perusmaksua muihin kuntalaisten käytössä oleviin jätehuoltopalveluihin, muun muassa risujen vastaanottoon.



Keskeisimmät talouden tunnusluvut

Talouden tunnusluvut	2017	2018	2019
Liikevaihto (1000 €)	9 704	10 226	9 756
Liikevoitto (1000 €)	750	1 266	197
Liikevoitto % liikevaihdosta	7,7	12,4	2,0
Omavaraisuusaste %	59,6	57,5	54,9
Oman pääoman tuotto %	4,7	8,1	0,75
Ostettujen palveluiden osuus liikevaihdosta %	43,4	55,3	68,3
Jäteveron osuus liikevaihdosta %	0,02	0,0007	0,358
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin (1000 €)	507	50	402
Poistot (1000 €)	426	354	479

Talouden tunnuslukujen kehitys

