

puhas^{oy}



Kaarra Kontiokaareen!

VUOSIKERTOMUS 2022

puhas^{oy}



PERUSTIETOJA

Puhas Oy:n on viiden pohjoiskarjalaisen kunnan omistama jätehuolto- ja kiertotalousyhtiö. Yhtiömme omistajia ovat Joensuun kaupunki sekä Ilomantsin, Kontiolahden, Liperin ja Polvijärven kunnat.

Koko yhtiön toiminta, kehitys ja investoinnit rahoitetaan jätemaksuilla. Yhtiö ei tavoittele voittoa, eikä jaa osinkoa omistajakunnilleen. Puhas on siis niin kutsuttu yhteiskunnallinen yritys. Yhteiskunnalliset yritykset ratkovat liiketoiminnallaan yhteiskunnallisia tai ympäristöongelmia. Ne käyttävät suurimman osan voitostaan yhteiskunnallisen tavoitteensa edistämiseen.

Toiminta-ajatuksemme

- Hoidamme osakaskuntiemme vastuulle säädetyn jätehuollon palvelutehtävän osakassopimuksessa ja yhtiöjärjestyksessä sovittujen periaatteiden sekä lainsäädännön mukaan.

Arvomme

- Kaikessa toiminnassamme pyrimme kestävästä kehityksestä mukaiseen elinkaariajatteluun ja ympäristönäkökohtien huomioimiseen.
- Toimintamme on asiakaslähtöistä ja kokonaisvaltaista.
- Kehitämme toimintaamme jatkuvasti.
- Huolehdimme henkilöstömme hyvinvoinnista ja osaamisesta.
- Taloutemme mahdollistaa hyvän palvelutason ja toimintojen kehittämisen. Riskienhallinnan ja osaamisen avulla huolehdimme, että palvelumme ovat kustannustehokkaita.

Visiomme

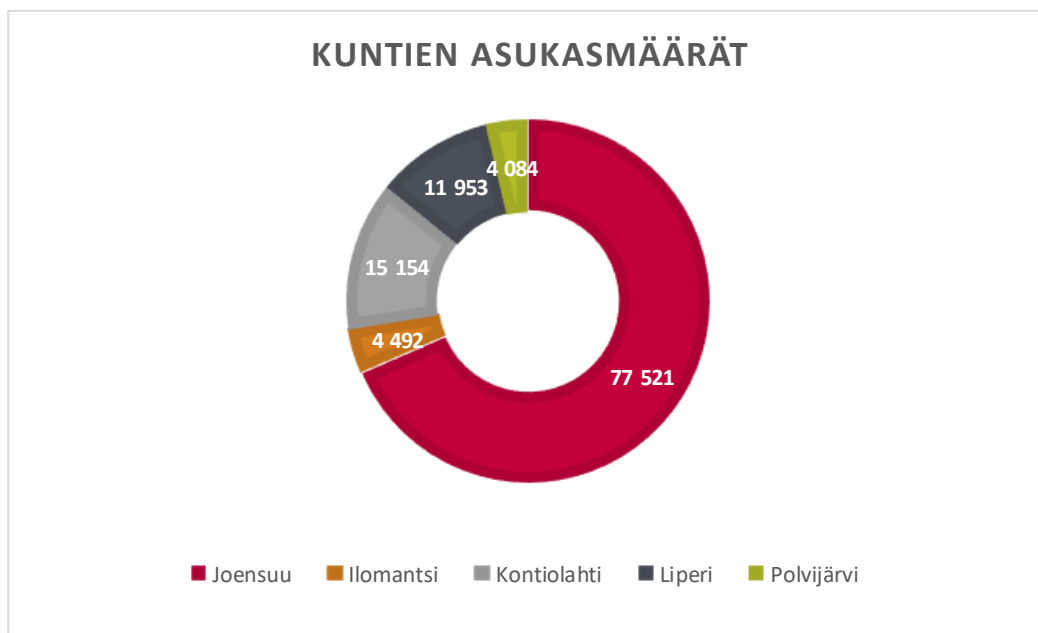
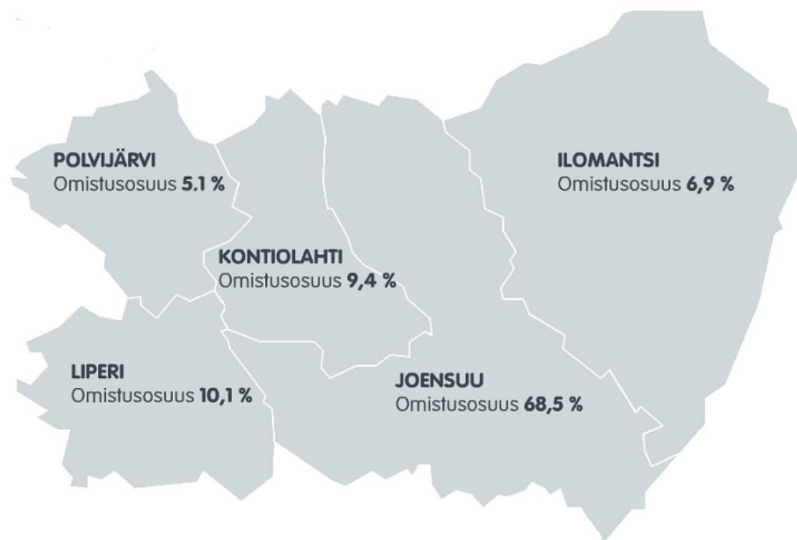
- Palvelemme asiakkaitamme ja yhteiskuntaa edelläkävijänä kohti kestävästä kiertotaloudesta, hyödyntäen innovatiivisia ratkaisuja.

Asiakaslupauksemme

- Olemme palveleva, ympäristöstä huolta pitävä ja jätehuoltoa kehittävä kumppani.

Omistajamme

Puhaksen omistajakuntien osuudet jakaantuvat alla olevan kartan mukaisesti. Alla myös kuntien asukasmäärät joulukuun 2022 tilanteen mukaisesti.



Johtaminen ja hallinto

Ylin päätäntävalta on yhtiökokouksella, joka kokoontui vuoden aikana yhteen varsinaiseen yhtiökokoukseen. Yhtiön hallituksessa on edustus jokaisesta osakaskunnasta. Hallitukseen kuuluu seitsemän varsinaista jäsentä. Hallitus vastaa yhtiön toiminnasta, taloudesta ja strategisesta suunnittelusta. Hallitus kokoontui vuoden aikana 17 kertaa.

Hallituksen puheenjohtajana toimi Jenni Mainonen. Jäseninä olivat Hannele Autti, Tommi Hirvonen, Pekka Kukkonen, Veijo Oinonen, Jouni Pekonen ja Petteri Tahvanainen. Yhtiön toimitusjohtajana toimi Jarmo Junttanen.

TOIMITUSJOHTAJALTA

Vuosi 2022 alkoi lupaavasti, sillä yhteiskunta alkoi normalisoitua koronapandemian jäljiltä. Kuitenkin helmikuun lopussa Venäjä aloitti hyökkäyssodan Ukrainaan, millä oli laajat vaikutukset koko yhteiskuntaan ja samalla yhtiön toimintaympäristöön. Venäjän hyökkäyssodan myötä etenkin energian ja polttoaineiden hinnat ovat nousseet merkittävästi. Sota lisäsi tarvetta varautua yhä moninaisempiin skenaarioihin ja uhkakuihin. Poikkeusolosuhteista huolimatta yhtiön toiminta säilyi kokonaisuudessaan verraten normaalilla tasolla.

Taloudellisesti mennyt vuosi oli selvästi ennakoitua parempi. Muutos oli pääosin seurausta poikkeuksellisen korkeasta sähkön hintatasosta, minkä vaikutuksesta Riikinvoiman sähkön myynnistä saadut tulot kasvoivat ennakoitua suuremmiksi.

Vuoden aikana päähuomio oli Kontiokaaren itsepalveluaseman rakentamisessa. Valmistuttuaan asema parantaa kierrätyspalveluiden saatavuutta ja asiakaspalvelua. Kontiokaaren rakentaminen eteni suunnitelmien mukaisesti vuoden aikana siten, että loppuvuoden aikana käyttöönoton valmistelu eteni jo viestinnän ja opasteiden kehittämiseen. Kontiokaari otetaan käyttöön keväällä 2023.

Myös muita palveluja on kehitetty. Asiakaspalvelussa otettiin käyttöön chatbot, jätehuollon kiinteistökohtaisista avaimista luovuttiin siirtymällä yleisavaimen käyttöön ja aluekeräyspisteverkoston toimivuutta kehitettiin edelleen. Lisäksi yhtiön asiakastyytyväisyyttä tutkittiin vuoden aikana, ja tutkimukseen osallistuneiden (n=580) mukaan kahdella kolmesta on positiivinen mielikuva yhtiöstä.

Jätelain uudistus edellyttää vastaamaan kiristyviin erilliskeräysvelvoitteisiin biojätteen ja pakkausjätteiden osalta. Muutoksiin valmistauduttiin muun ohella pakkausjätteiden kiinteistökohtaisen keräyksen kilpailutuksella. Myös poistotekstiilikeräyksen valmistelu aloitettiin yhdessä muiden kunnallisten jätehuolto-yhtiöiden kanssa. Lisäksi panostettiin kompostointi-ilmoituksen käyttöönottoon.

Kontiosuon jätekeskukselle rakennettavan toimistorakennuksen rakennusurakan kilpailutus aloitettiin loppuvuodesta 2022. Rakentaminen aloitetaan keväällä 2023 ja valmista on tarkoitus olla vuoden loppuun mennessä.

Vuoden aikana työturvallisuutta sekä asiakkaiden turvallisuutta pyrittiin parantamaan entisestään. Uusien käytäntöjen myötä Enon jäteaseman toimintaa pystyttiin taas jatkamaan. Kiertävät keräykset pidettiin edelleen keskeytettynä ratkaisemattomien turvallisuusepäkohtien takia, mutta myös siihen löydettiin loppuvuodesta turvalliset keräysratkaisut ja keräystä jatketaan vuoden 2023 aikana.

Näkyvyyteen ja viestintään panostettu

Vuoden mittaan liikennebiokaasuun liittyvää käytännön yhteistyötä syvennettiin Biokymppi Oy:n ja Wega Group Oy:n kanssa, tehden muun muassa yhteistä markkinointiviestintäkampanjaa Pohjois-Karjalan ensimmäisen kaasutankkausaseman avautumisesta. Elokuussa Joensuun torilla järjestettiin yhtiön toimesta Biokaasubileet. Tapahtuman tarkoituksena oli juhlistaa liikennebiokaasun ja ensimmäisen kaasutankkausaseman saamista Joensuuhun. Samalla juhlittiin Puhas Oy:n 25-vuotisjuhlia. Tapahtuma oli kokonaisuudessaan onnistunut ja sai osakseen positiivista palautetta ja mediajulkisuutta.

Viestintään on panostettu vuoden 2022 aikana muutenkin, tehostamalla somenäkyvyyttä, sidosryhmä- ja mediayhteistyötä. Yhtiö teki myös proaktiivisesti uutistiedotteita mediaan ja sai siten säännöllisesti mediajulkisuutta.

Jarmo Junttanen, toimitusjohtaja

KEHITYSHANKKEET



Asiakaspalveluaikoihin huima parannus itsepalvelulla

Konttiokaaren itsepalveluaseman rakentaminen on sujunut hyvin, ja aseman avautuminen siirtyi loppuvuodesta 2022 vuoden 2023 puolelle. Konttiokaari on itsepalveluasema kierrätettäville materiaaleille ja jätteille. Asema on auki itsepalveluna joka päivä klo 6–22, vuoden ympäri.

Asiakkaiden on helppo käyttää Konttiokaarta, ja asemalla on mahdollista asioida joko ennakoon Konttiokaaren asiakasportaaliin rekisteröityneenä tai paikan päällä maksamalla jätekuorma maksupäätteellä pankki- tai luottokortilla. Konttiokaaren avulla pystymme tarjoamaan asiakkaillemme yhä parempaa ja joustavampaa palvelua, myös iltaisin ja viikonloppuisin, mitä asiakkaat ovat meiltä toivoneet.

Vuoden 2022 lopussa aloimme myös tehdä ERP (Enterprise Resource Planning) -järjestelmän määrittelyä, ja tarkoituksena olisi hankkia yhtiölle uusi asiakastietojärjestelmä lähitulevaisuudessa. Se parantaisi asiakaspalvelua ja karsisi turhaa työtä.

PALVELUMME



KIINTEISTÖKOHTAINEN KERÄYS JA KULJETUS

Kilpailutetut kuljetusurakat ovat asiakkaiden etu

Kilpailutamme jätteiden kuljetusurakat julkisen hankintalain mukaisesti. Huomioimme kilpailutuksessa ympäristöystävällisyyden ja laatuvaatimukset. Näin varmistamme asiakkaillemme toimivat ja mahdollisimman edulliset jätehuoltopalvelut.

Oma astia, kimppa tai aluekeräys

Poltettavan jätteen ja biojätteen kiinteistökohtaiseen jätteenkeräykseen voi liittyä kiinteistökohtaisella jäteastialla tai lähikiinteistöjen yhteisellä jäteastialla eli kimppa-astialla. Jätekimppa on kiinteistöille edullinen tapa hoitaa esimerkiksi biojätteen lajittelu.

Poltettavan jätteen jätehuollon järjestämiseen on kolmantena vaihtoehtona liittyä aluekeräyspisteeseen käyttäjäksi. Pisteet on tarkoitettu omakotitalojen ja vapaa-ajan kiinteistöjen käyttöön, ellei kiinteistöllä ole omaa jäteastiaa eikä kiinteistö ole liittynyt järjestettyyn jätteenkuljetukseen.

Tarjoamme markkinaehtoisena toimintana myös pakkausjätteiden kiinteistökohtaista keräystä ja kuljetusta taajamien taloyhtiöille sekä kuljetusreittien varrella oleville, muille kiinteistöille.

Jätelain laaja uudistus astui voimaan 19.7.2021. Jätesäädöspaketin keskeisinä tavoitteina on vähentää jätteen määrää ja lisätä uudelleenkäyttöä ja kierrätystä sekä vahvistaa näin kiertotaloutta.

Jätelain uudistus tuo kunnille, jätteen haltijoille ja pakkausten tuottajille entistä tiukempia jätteen erilliskeräysvelvoitteita. Pakkausjätteiden ja biojätteen lajittelu sekä erilliskeräys tulee järjestää kaikissa taajamissa kiinteistöille, joilla on 5 asuinhuoneistoa tai enemmän. Myöhemmin biojätteen kerääminen laajenee kaikille kiinteistöille yli 10 000 asukkaan taajamissa. Myös tekstiilijätteen keräys on tarkoitus aloittaa Suomessa vuonna 2023, ja sen keräys on kuntien vastuulla.

Seuraavassa kuviossa on biojätteen ja poltettavan jätteen kiinteistökohtaiseen keräykseen ja aluekeräyspistekeräykseen kuuluvien kiinteistöjen määrä vuonna 2022. Lisäksi kuviossa on kyseisten jätelajien astiatyhjennysten kokonaismäärä vuonna 2022.

Biojäte	Poltettava jäte
• Oma astia 3565 kpl • Kimppa-astioita 570 kpl, joihin liittyneitä kiinteistöjä 1520 kpl • Tyhjennyksiä 126 930 kpl	• Oma astia 27 500 kpl • Kiinteistöllä kimppa-astia 2455 kpl, joihin liittyneitä kiinteistöjä 6210 kpl • Aluekeräyspiste käytössä 7090 kpl • Tyhjennyksiä 520 100 kpl

Yhteistyökumppanit / keräys ja kuljetus

Yhteistyökumppanit vuonna 2022	Vastuualue
Elker Oy	Sähkölaitteet
ERP Services Finland Oy	Sähkölaitteet
Fortum Waste Solutions Oy	Vaaralliset jätteet
RL-Kuljetus Oy	Pakkausjätteet
SER-tuottajayhteisö	Sähkölaitteet
Stena Recycling Oy	Lyijyakut
Transitar Oy	Riikinvoiman siirtokuljetukset
UFF	Tekstiilikeräys ekopisteillä
Urbaser Oy	Poltettava jäte, biojäte, lasipakkaukset, metalli

EKOPISTEET

Ylläpidämme myös niin kutsuttuja ekopisteitä, jotka ovat hyötyjätteiden keräyspisteitä. Niitä on yhteensä 18 kappaletta, ja ne täydentävät kaupan ja teollisuuden omistaman Suomen Pakkauskierrätys RINKI Oy:n Rinki-ekopisteitä. Keräämme omissa ekopisteissämme lasi- ja kartonkipakkauksia, metallia ja paperia. Osassa pisteistä on myös U-landshjälp från Folk till Folk i Finland sr:n (UFF) vaatekeräys.

VAARALLISTEN JÄTTEIDEN JA SÄHKÖLAITTEIDEN KERÄYS

Ylläpidimme vuonna 2022 osakaskunnissamme seitsemää vaarallisten jätteiden ja sähkölaitteiden vastaanottopistettä. Syksyllä 2022 valmistelimme myös vaarallisten jätteiden ja piensähkölaitteiden kiertäviä keräyksiä. Päätimme Joensuun alueellisen jätelautakunnan kanssa käynnistää vaarallisten jätteiden ja piensähkölaitteiden keräykset uudestaan. Järjestämme myös lääkijätteiden keräyksen kaikissa osakskuntiemme 19 apteekissa.

KONTIOSUON JÄTEKESKUS JA JÄTEASEMAT

Kontiosuon jätekeskus on jätteiden vastaanotto-, käsittely- ja loppusijoitusalue. Pienjätekuormille on oma lajittelukenttä, jossa asiakkaat lajittelevat itse kuormansa. Kiinteistökohtaista keräystä tekevät jäteautot käyvät tyhjentämässä kuormat siirtokuorma- ja lajitteluhalliin, josta jätteet lähtevät eteenpäin hyödynnettäviksi.

Osakskuntiemme jäteasemat ovat pienjätekuormien vastaanottopisteitä. Ilomantsin, Kontiolahden ja Polvijärven jäteasemat palvelevat asiakkaita kahdesti viikossa. Liperin jäteasema on automatisoitu, ja se on avoinna itsepalveluperiaatteella joka päivä klo 6–22. Vuoden 2022 aikana Liperin jäteasema ristittiin Myllynkaareksi, sillä Kontiosuolle rakennettu Puhaksen uusi itsepalveluasema sai nimen Kontiokaari, joten nyt asemat ovat nimiltään linjassa. Liperin Myllynkaaressa on henkilökuntaa paikalla kerran viikossa muutaman tunnin vastaanottamassa kotitalouksien sähkölaitteita ja vaarallisia jätteitä.

Enossa ei ole kiinteää jäteasemaa, vaan jäteasemakokeilu. Enon asema palvelee aina kuukauden ensimmäisenä keskiviikkona muutaman tunnin kerrallaan.

Uusi Kontiokaaren itsepalveluasema sijaitsee Kontiosuon jätekeskukselle vievän Kontiosuontien varressa. Kun Kontiokaari on asiakashäytössä, Kontiosuon jätekeskuksen palvelut suuntautuvat pääosin vain ras-kaalle liikenteelle.

MYYN- JA VUOKRAUS

Myimme vuoden 2022 aikana Kontiosuon jätekeskuksella jäteastioita, kompostoreita, seulottua multaa, turvemultaa ja kuoriketta. Vuokraamme jätekeskuksella myös peräkärriä ja vaihtolavoja. Jäteasemilla myymme jäteastioita ja kompostoreita.

NOUTOPALVELU

Noudamme kotitalouksilta erillistä maksua vastaan jätteitä, joita ei voi laittaa kodin jäteastiaan, esimerkiksi kodinkoneita ja huonekaluja. Veloitamme noudosta palvelumaksun ja jätelajikohtaisen jätteenkäsittelymaksun. Noutopalvelua tuotiin esiin lehtimainoksilla ja sosiaalisessa mediassa vuonna 2022.

KÄSITTELY JA HYÖDYNTÄMINEN

Kontiosuon jätekeskuksella vastaanotettiin vuonna 2022 yhteensä noin 37 324 tonnia jätettä. Ohjasimme jätteistä hyötykäyttöön noin 96 prosenttia ja loppusijoitukseen noin 4 prosenttia eli noin 1 500 tonnia. Loppusijoitukseen päätyivät jätteet, joita ei voitu ei voitu hyödyntää materiaalina tai energiana, muun mu-

assa asbesti, rakennusvilla ja lujitemuovi. Poltettavat jätteet hyödynnettiin Riikinvoiman ekovoimalaitoksessa energiaksi. Biojätteet lähtivät Kiteelle Biokymppin biokaasulaitokseen, jossa ne hyödynnettiin energiaksi ja lannoitteiksi. Biokymppi rakensi vuoden 2022 aikana Kiteelle myös liikennebiokaasulaitosta, jotta jatkossa saamme maakunnan omista biojätteistä puhdasta, kotimaista ja omavaraista biokaasua pohjoiskarjalaisille. Laitos valmistuu keväällä 2023.

Omassa toiminnassamme hyödynsimme asfalttia, betonia ja lasia. Niitä käytettiin jätekeskusalueen työmaateiden ja varastokenttien kerrosrakenteissa. Lisäksi hyödynsimme puutarhajätettä kaatopaikan pintarakenteessa.

Jätteet käytetään hyödyksi



Yhteistyökumppanit / käsittely ja hyödyntäminen

Yhteistyökumppanit vuonna 2022	Vastuualue
AAA Kettunen	Konetyöt ja keräysverkoston hoito
BioKymppi Oy	Biojätteen käsittely
Stena Recycling	Jätemateriaalien hyödyntäminen
Eurajoen Romu	Metallin hyödyntäminen
Fortum Waste Solutions Oy	Puuhakkeen hyödyntäminen
Itä-Suomen Murskauskeskus Oy	Jätemateriaalien hyödyntäminen
Joen Konekuviot Oy	Konetyöt ja keräysverkoston hoito
Joensuun Vesi	Suotovesien käsittely
Kuusakoski Oy	Metallin hyödyntäminen
Lassila & Tikanoja Oyj	Jätemateriaalien hyödyntäminen
Riikinvoima Oy	Poltettavan jätteen käsittely
Savon Voima Oyj	Kaatopaikkakaasun hyödyntäminen

ASIAKASPALVELU



Kehitämme sähköisiä palveluja jatkuvasti

Sähköisen asiointipalvelun avulla asiakkaamme voivat hoitaa jätehuoltoasioitaan, kun heille parhaiten sopii. Palvelussa on mahdollista muun muassa liittyä jätehuoltoon, muuttaa jäteastian tyhjennysväliä, tarkistaa seuraava jäteastian tyhjennyspäivä, tilata jäteastian lisätyhjennys ja tehdä kompostointi-ilmoitus. Sähköisen asiointin käyttö kasvoi vuonna 2022 lähes neljänneksellä edellisvuodesta.

Puhas Bot löi itsensä läpi

Chattirobotti Puhas Bot otettiin käyttöön toukokuussa 2022. Se neuvoo asiakkaita ympäri vuorokauden, 24/7. Puhas Botia on opetettu vastaamaan asiakkaiden yhteydenottojen ja kysymysten perusteella. Puhas Botin kautta asiakkaat ovat kysyneet lähinnä neuvoja jätteiden lajitteluun ja hintoja.

Asiakasviestintää monikanavaisesti

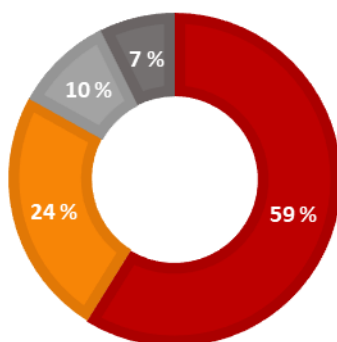
Tiedotamme asiakkaitamme monin eri tavoin. Kerromme ajankohtaisista asioista nettisivujen ja sähköisen asiointin lisäksi laskuilla, mediatiedotteilla ja lehti-ilmoituksilla sekä Yhteinen juttu -asiakaslehden ja vuosikalenterin avulla. Hyödynnämme myös sosiaalista mediaa, joten meitä kannattaa seurata Facebookissa, Instagramissa, LinkedInissä ja Twitterissä tai YouTubessa. Tärkeistä poikkeusaukioloajoista sekä eri vuodenaikojen ajankohtaisista, jätteisiin liittyvistä asioista olemme informoineet kansalaisia myös somessa.

Puhas Oy:n uusi viestintävastaava aloitti työt tammikuussa 2022. Vuoden 2022 aikana hän työsti yhdessä asiakaspalvelun kanssa useita asiakaskirjeitä, tiedotteita sekä vastineita lehti- ja mielipidekirjoituksiin.

Sähköisen asiointin käyttäminen kasvaa

Vuoden aikana asiakaspalvelumme sai yhteydenottoja yli 27 500 kappaletta. Puhelin oli yhä ylivoimaisesti suosituin yhteydenottotapa, vaikka puheluiden määrä vähenikin lähes 2 000 kappaleella edellisvuodesta. Toiseksi suosituin yhteydenottoväline oli sähköposti ja kolmanneksi suosituin Sähköinen asiointi -palvelu, jonka kautta asioita hoidettiin yli 2 200 kertaa. Kasvua sähköiseen asiointiin tuli lähes 25 prosenttia. Asiakkaat arvostavat, kun he pystyvät asioimaan joustavasti monin eri tavoin.

YHTEYDENOTOT ASIAKASPALVELUUN %



■ puhelut ■ sähköposti ■ chat ■ sähköinen asiointi

Kehitämme palautteilla toimintaamme

Saimme asiakaspalautteita vuonna 2022 yhteensä 325 kappaletta. Yleisin syy palautteen antamiselle on jäteastian tyhjennys. Lähes puolet saaduista palautteista koski astiatyhjennyksiä. Aluekeräyspisteiden lukitus sekä sähköinen asiointi keräsivät myös palautteita.

Kaikki jäteastian tyhjennystä koskeva palaute ei ollut negatiivista eikä koskenut jäteastian tyhjentämistä liian aikaisin, myöhään tai väärään aikaan. Kiitosta on saatu vaikkapa kuljettajien toiminnasta, esimerkki:

”Isot kiitokset roska-auton kuljettajalle, joka kävi heti joulun jälkeen. Auraaja ei ollut vielä ennättänyt paikalle lumia puhdistamaan, mutta jäteauton kuljettaja silti tyhjensi roskasäiliömme umpihangessa tarpomalla. Erittäin hyvä asenne tällä kuljettajalla. Iso peukku!”

Aluekeräyspisteiden lukitus on vähentänyt kyseisten pisteiden väärinkäyttöä ja siistinyt niiden ympäristöä. Lukitus on haastanut meidät huolehtimaan jätessäiliöiden oikea-aikaisesta tyhjentämisestä. Jos säiliö on täysi, kansi ei avaudu eikä sinne voi laittaa jätettä. Vuonna 2022 säädimme aluekeräyspisteiden jätessäiliöiden tyhjennysvälejä asiakkailta saadun palautteen perusteella.

Asiakkaamme pitävät sähköiseen asiointiin kirjautumista sekä salasanan ja käyttäjätunnuksen muistamista hankalana ja vanhanaikaisena kirjautumistapana. Olemmekin kehittämässä sähköisen asiointin itsepalvelua ja raportointia. Uuden palvelun käyttöönoton jälkeen kirjautuminen palveluun on ajateltu tapahtuvan vahvan tunnistautumisen kautta.

Asiakaspalautteet aiheittain

Asiakas- ja neuvontapalvelu	3 %
Jätekeskus ja jäteasemat	8 %
Jätteiden keräys ja kuljetus	47 %
Maksut / laskutus	2 %
Palveluverkosto (mm. eko- ja aluekeräyspisteet, vaaralliset jätteet)	11 %
Muu asia	16 %
Sähköinen asiointi tai verkkosivu	13 %
Yhteensä	325 kpl / 100 %

SOSIAALINEN VASTUU



Koulutamme henkilöstöämme aktiivisesti

Koulutamme henkilöstöämme suunnitelmallisesti. Työturvallisuuskorttikoulutus ja vaarallisen jätteen koulutukset sekä ensiapuvalmiudet pidetään aina ajan tasalla. Osallistumme myös aktiivisesti jätealan koulutuksiin, esimerkiksi Suomen Kiertovoima ry:n järjestämiin.

Työturvallisuus on ykkösasioita

Työturvallisuus on meille hyvin tärkeää. Käsitlemme kaikki läheltä piti -tilanteet ja työtapaturmat huolellisesti, ja teemme niiden perusteella korjaavat toimenpiteet.

Vuonna 2022 Puhas Oy:n tarpeisiin valmistui johtamis- ja toimintajärjestelmä Puhas Oy:n käyttöpäällikön diplomi-insinööritöyönä. Järjestelmä on rakennettu ISO 9001- ja ISO 14001-standardien mukaisesti, ja se on tarkoitus jalkauttaa yhtiöön syksyllä 2023. Toimintajärjestelmä edesauttaa kiertotalousyhtiötämme liiketoiminnan tehostamisessa, kun järjestelmää käytetään ja ylläpidetään vaikuttavasti.

Teemme vuosittain palvelupisteissämme turvallisuuskävelyt, joiden pohjalta kehitämme toimintaamme ja parannamme työturvallisuutta. Huolehdimme henkilöstömme turvallisuusasioiden lisäksi myös urakoitsijoidemme turvallisuudesta ja otamme turvallisuusnäkökohdat huomioon palvelutuotannossa.

Yhteistyötä ympäristöalan opiskelijoiden kanssa

Teimme yhteistyötä ympäristöalan oppilaitosten kanssa ja tarjosimme harjoittelu- ja kesätyöpaikkoja opiskelijoille. Tarjosimme vuoden 2022 aikana kolmelle alan opiskelijalle harjoittelu- tai kesätyöpaikan.

Työllistämme alueemme asukkaita

Työllistämme oman henkilökunnan lisäksi myös alueemme asukkaita ostopalvelujen kautta. Käytämme paikallista työvoimaa muun muassa konetöissä, jäteasemien hoito- ja kunnossapitotöissä, kuljetusurakoissa, mainostoimistopalveluissa, tietotekniikka- ja taloushallintopalveluissa.

Neuvontatilaisuudet lisääntyivät, jäteasemilla oli vilkasta

Tavoitimme jäteneuvonta- ja ympäristökasvatustilaisuuksissa yhteensä 479 asukasta, mikä oli selvästi edellisvuotta enemmän. Määrä jäi kuitenkin tavoiteltua pienemmäksi alkuvuoden aikana edelleen jatku-
neen koronapandemiaan liittyvän varovaisuuden takia sekä loppuvuoden osalta henkilöstövaihdoksien myötä.

Keskeisimmät henkilöstötunnusluvut

Henkilöstötunnusluvut	2019	2020	2021	2022	Yksikkö
Henkilöstön määrä keskimäärin	20	20	20	19	hlöä
Vakituiset 31.12.	13	17	15	12	hlöä
Määräaikaiset 31.12.	6	1	2	4	hlöä
Keski-ikä	42	44	43	45	vuotta
Naisten osuus	53	53	53	50	%
Miesten osuus	47	47	47	50	%
Työtapaturmat	0	0	0	0	kpl
Työtapaturmapoissaolot	0	0	0	0	kalenteripv
Sairauspoissaolot	155	105	144	75	kalenteripv
Henkilöstöntyytyväisyys	4,3	4,3	4,5	4,7	asteikko 1–5

YMPÄRISTÖVASTUU



Ympäristöystävällistä keräyslogistiikkaa

Huomioimme ympäristöystävällisyyden kuljetusten kilpailutuksessa edellyttämällä, että kaikissa urakoissa käytetään vähäpäästöisiä EURO 6 -luokan jäteautoja. Huolehdimme myös, että ajoreitit suunnitellaan mahdollisimman tehokkaiksi.

Vesistökuormitus vähentynyt

Tarkkailimme Kontiosuon jätekeskuksen valuma- ja suotovesien johtamista Kontiosuonojan kautta Pielisjokeen. Otimme vesinäytteitä Pohjois-Karjalan ELY-keskuksen vuonna 2018 hyväksymän tarkkailuohjelman mukaisesti. Jätekeskuksen aiheuttama vesistökuormitus jatkaa laskusuunnassa.

Käsittelimme jätekeskusalueen sisäiset pintavedet ja suljetun kaatopaikan suotovedet jätekeskuksen omalla jätevedenpuhdistamolla fysikaalisbiologisin menetelmin. Puhdistamo koostuu ilmastusaltaista, hiekkasuodattimesta, selkeytysaltaista ja juurakkopuhdistamosta. Johdamme käsitellyt vedet jatkuvatoimisen mittapadon kautta Kontiosuon purkuojaan ja siitä edelleen Pielisjokeen. Käytössä olevan kaatopaikan suotovedet viemäroidään Kuhasalon jätevedenpuhdistamon käsiteltäväksi.

Kaatopaikkakaasun talteenotolla pienennetään kasvihuonepäästöjä

Vähennämme Kontiosuon jätekeskuksessa hajupäästöjä ja kaatopaikan kasvihuonepäästöjä kaatopaikkakaasun talteenottojärjestelmällä. Alueelta imetään kaasua kattavalla kaasunkeräysverkostolla. Talteen otetusta kaatopaikkakaasusta johdettiin 94 % hyötykäyttöön Savon Voiman voimalaitokselle. Loput 6 % poltettiin soihdunpolttimella voimalaitoksen huoltoseisokkien aikana. Syntyvän kaatopaikkakaasun määrä on laskusuunnassa kaatopaikkaamisen vähentymisen myötä.

Kaatopaikkaa suljettiin

Jätteiden kaatopaikkaamisen vähentymisen vuoksi olemme toteuttaneet kaatopaikan laajennusalueen osittaisen sulkemisen. Jätteiden loppusijoituskäytössä olevasta laajennusalueesta on suljettu tiivein pintarakentein neljäsosa. Pintarakenteilla estetään sadeveden pääsy jätepenkereeseen sekä muodostuvien kaatopaikkakaasujen vapautuminen ilmakehään. Sulkematon osa on loppusijoituskäytössä.

Muut vaikutukset ympäristöön

Kontiosuon jätekeskuksen alueen hajuja seurattiin aktiivisesti. Vuoden aikana saimme kaksi hajuvalitusta. Roskien leviämistä jätekeskusalueen ulkopuolelle estetään aktiivisesti suojarakenteilla, jotka minimoivat jätekeskuksen oman toiminnan vaikutukset sen ulkopuoliseen ympäristöön. Lisäksi alue siivotaan keväisin kokonaisuudessaan. Sähköä kulutettiin 754 MWh ja vettä 201 m³.

Keskeisimmät ympäristötunnusluvut

Ympäristötunnusluvut	2020	2021	2022	Yksikkö
Metaanituotto (FOD-menetelmä)	846	716	696	t CH ₄
Kaatopaikkakaasu, talteen otettu	1 735	1 558	1 406	1000 Nm ³
Kaatopaikkakaasu, talteen otettu	5 795	5 613	4 428	MWh
Kaatopaikkakaasu, hyötykäyttöön	4 235	4 092	4 171	MWh
Käsitellyn jäteveden kokonaistyyppipitoisuus *	20,3	14,7	13,2	mg/l
Käsitellyn jäteveden fosforipitoisuus *	0,05	0,05	0,06	mg/l
Käsitellyn jäteveden kiintoainepitoisuus *	5,6	5,9	5,0	mg/l
Käsitellyn jäteveden BOD-pitoisuus *	2,3	2,2	3,7	mg/l
Sähkön kulutus	510	524	754	MWh
Veden kulutus	301	402	201	m ³
Hajuvalitukset	2	2	0	

* keskiarvo näytteenottopäiviltä

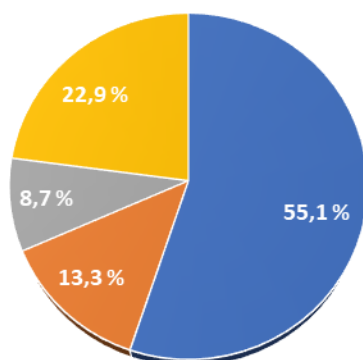
TALOUDELLINEN VASTUU



Jätehuollon kustannuksia katetaan monin tavoin

Toiminnasta aiheutuvat kulut, kehityshankkeet, investoinnit ja pakolliset jälkihoitovaraukset katetaan jäteastioiden tyhjennysmaksuista, jätteiden vastaanottomaksuista ja perusmaksusta saatavilla tuloilla sekä muilla myyntituloilla. Yhtiö varautuu hoitamaan jätekeskuksen jälkihoitotyöt vähintään 30 vuoden ajan tekemällä vuosittain pakollisen jälkihoitovarauksen.

LIKEVAIHDON JAKAUTUMINEN



■ Järjestetty jätteenkuljetus ■ Jätteiden vastaanotto ■ Perusmaksut ■ Muut myyntitulot

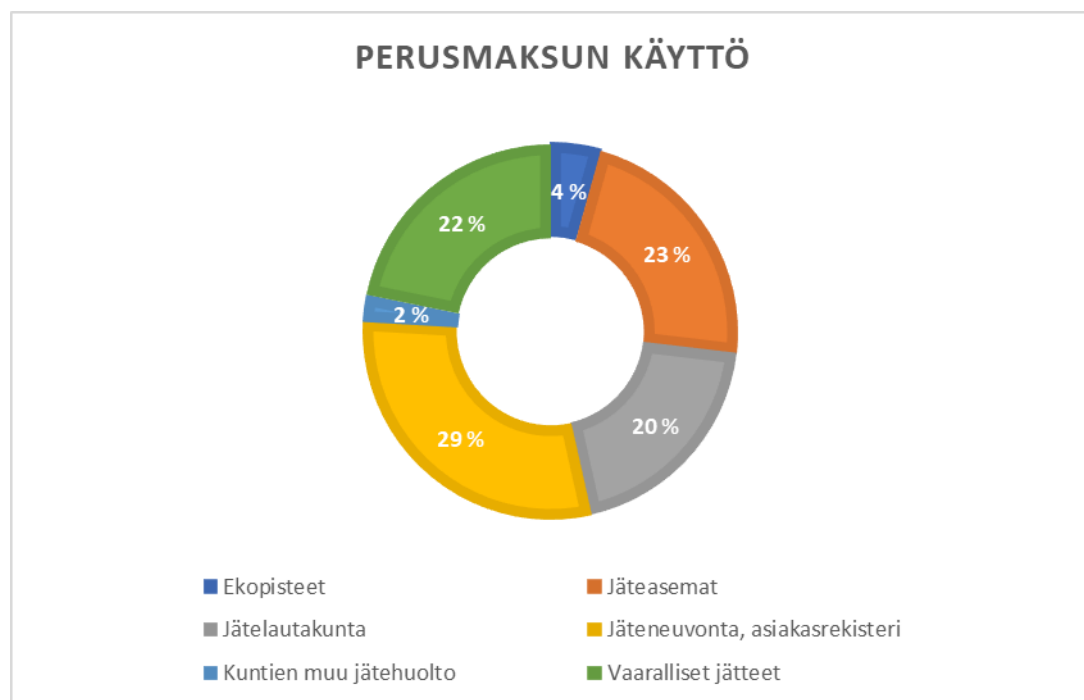
Palvelu	Maksu	Maksun peruste
Kiinteistökohtainen keräys	Jäteastioiden tyhjennysmaksu *	Maksu tyhjennystapahtumien mukaan
Aluekeräyspisteet	Aluekeräyspistemaksu *	Kiinteä vuosimaksu
Ekopisteet	Sisältyy perusmaksuun *	Kiinteä vuosimaksu
Vaarallisten jätteiden jätehuolto	Sisältyy perusmaksuun *	Kiinteä vuosimaksu
Sähkölaitteiden jätehuolto	Veloitukseton	Tuottajayhteisöt maksavat kulut
Jätekeskus ja jäteasemat	Jätekuormakohtainen maksu *	Pienkuormahinnaston tai punnitukseen perus-

Noutopalvelu	Noutokohtainen maksu	tuvan painon mukaan määräytyvä maksu Hinta koostuu palvelumaksusta, jätteenkäsittelymaksusta ja punnitusmaksusta
Vaihtolavapalvelu	Vuokrauskertakohtainen maksu	Hinta koostuu lavan kuljetuksesta, vuokrasta, jätteenkäsittelymaksusta ja punnitusmaksusta

* kunnan vastuulle ja kunnan toissijaiselle vastuulle kuuluvan jätehuollon maksut ovat Joensuun alueellisen jätelautakunnan vahvistaman jätetaksan mukaisia.

Perusmaksulla palveluja

Keräsimme perusmaksua 1 261 373 euroa. Jätehuoltoyhtiönä käytimme perusmaksua ekopisteiden ja jäteasemien ylläpitoon ja kehittämiseen, vaarallisten jätteiden jätehuoltoon sekä jäteneuvontaan ja asiakasrekisterin ylläpitoon. Jätelautakunta kattoi perusmaksulla toimintansa kustannukset. Lisäksi Kontiolahden ja Liperin kunnat käyttivät perusmaksua muihin kuntalaisten käytössä oleviin jätehuoltopalveluihin, muun muassa risujen vastaanottoon.



Keskeisimmät talouden tunnusluvut

Talouden tunnusluvut	2020	2021	2022
Liikevaihto (1000 €)	9 402	11 232	11 794
Liikevoitto (1000 €)	730	697	1 177
Liikevoitto % liikevaihdosta	7,8	6,2	10,0
Omavaraisuusaste %	56,3	50,5	49,7
Oman pääoman tuotto %	5,7	1,9	6,6
Investoinnit (1000 €)	370	354	2 405
Poistot (1000 €)	476	506	474

Talouden tunnuslukujen kehitys

