



VUOSIKERTOMUS 2023



Perustietoja

Puhas Oy:n on viiden pohjoiskarjalaisen kunnan omistama jätehuolto- ja kiertotalousyhtiö. Yhtiömme omistajia ovat Joensuun kaupunki sekä Ilomantsin, Kontiolahden, Liperin ja Polvijärven kunnat.

Koko yhtiön toiminta, kehitys ja investoinnit rahoitetaan jätemaksuilla. Yhtiö ei tavoittele voittoa, eikä jaa osinkoa omistajakunnilleen. Puhas on siis niin kutsuttu yhteiskunnallinen yritys. Yhteiskunnalliset yritykset ratkovat liiketoiminnallaan yhteiskunnallisia tai ympäristöongelmia. Ne käyttävät suurimman osan voitostaan yhteiskunnallisen tavoitteensa edistämiseen.

Toiminta-ajatuksemme

- Olemme kiertotalousyhtiö, jonka omistaa viisi pohjoiskarjalaista kuntaa: Joensuu, Ilomantsi, Kontiolahti, Liperi ja Polvijärvi. Tuotamme omistajakuntien noin 113 000 asukkaalle lakisääteisesti kuuluvat kiertotalouspalvelut.

Arvomme

- Vauhditamme kiertotaloutta.
- Toimintamme on asiakaslähtöistä ja kokonaisvaltaista.
- Kehitämme jatkuvasti toimintaa parantamalla palvelujemme saatavuutta ja toimivuutta.
- Hyvä talous ja ydinpalveluihin keskittyminen takaavat pitkäjänteisen toiminnan.
- Pyrimme kestävän kehityksen elinkaariajatteluun ja ympäristönäkökohtien huomioimiseen.
- Huolehdimme henkilöstömme hyvinvoinnista ja osaamisesta.

Visiomme

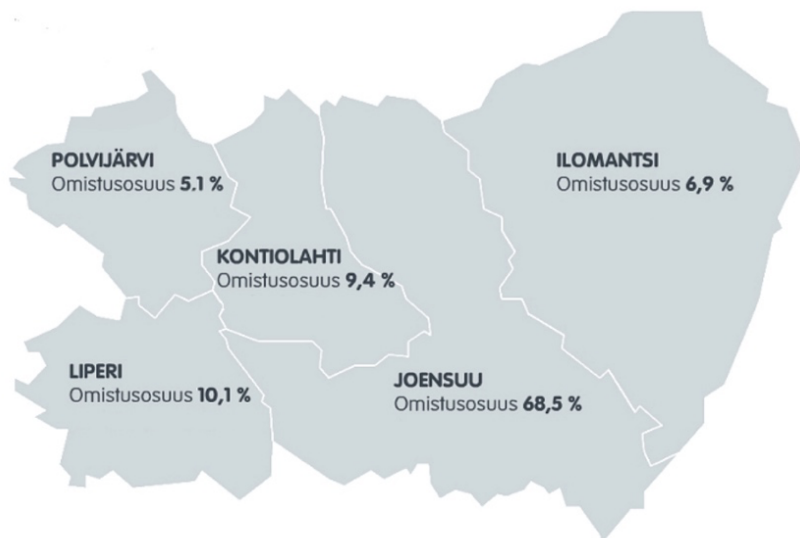
- Innovatiivista kiertotaloutta – ympäristö ja talous edellä.

Asiakaslupauksemme

- Olemme palveleva, ympäristöstä huolta pitävä ja jätehuoltoa kehittävä kumppani.

Omistajamme

Puhaksen omistajakuntien osuudet jakaantuvat oheisen kartan mukaisesti.



Johtaminen ja hallinto

Ylin päätäntävalta on yhtiökokouksella, joka kokoontui vuoden aikana yhteen varsinaiseen yhtiökokoukseen. Yhtiön hallituksessa on edustus jokaisesta osakaskunnasta. Hallitukseen kuuluu seitsemän varsinaista jäsentä. Hallitus vastaa yhtiön toiminnasta, taloudesta ja strategisesta suunnittelusta. Hallitus kokoontui vuoden aikana 20 kertaa.

Hallituksen puheenjohtajana toimi Jenni Mainonen. Jäseninä olivat Hannele Autti, Tommi Hirvonen, Pekka Kukkonen, Veijo Oinonen, Jouni Pekonen ja Petteri Tahvanainen. Yhtiön toimitusjohtajana toimi Jarmo Junttanen.

Toimitusjohtajalta

Mennyt vuosi sisälsi huomattavasti epävakautta ja epävarmuutta johtuen Ukrainan sodasta sekä muista globaaleista olosuhteista. Suomessa yhteiskunnallisen keskustelun keskiössä olivat yksityisen ja julkisen talouden heikentyneet näkymät, Suomen liittyminen Natoon, uuden hallituksen ajamat työmarkkinauudistukset sekä uudistusten herättämät vastareaktiot. Inflaatio hidastui vuoden 2023 aikana, mutta korkotaso oli edellisvuosiin verrattuna korkea, millä oli vaikutuksensa koko yhteiskuntaan ja samalla yhtiön toimintaympäristöön.

Toimintaympäristössä tapahtuneista muutoksista huolimatta mennyt vuosi oli yhtiölle taloudellisesti selvästi ennakoitua parempi. Yhtiön hyvä vire talouden saralla oli seurausta useasta tekijästä: myyntituottoja syntyi ennakoitua enemmän ja kustannuksia onnistuttiin karsimaan suunniteltua tehokkaammin. Sähkön myynti toteutui ennakoidusti palautuen vuotta 2022 edeltäneelle tasolle.

Kokonaisuudessaan vuosi 2023 oli yhtiölle työntäyteinen ja menestyksellinen. Päähuomio keskittyi erityisesti Kontiokaaren itsepalveluaseman käyttöönottoon keväällä 2023. Kontiokaaren tarkoituksena oli parantaa kierrätyspalveluiden saatavuutta ja asiakaspalvelun kokonaisuutta, missä yhtiön voitiin katsoa onnistuneen; asiakkaat olivat alusta saakka innostuneita ja tyytyväisiä uudesta itsepalveluasemasta, mistä yhtiö saikin paljon kiitosta.

Myös muita palvelukäytäntöjä kehitettiin edelleen: asiakaspalvelussa sähköisen asiointipalvelun käyttö kaksinkertaistui edellisvuoteen verrattuna ja chatbotin toimivuuden kehittäminen jatkui. Asiakaspalvelun sujuvuutta lisättiin pyrkimällä hoitamaan asiakkaan asiat yhdellä kohtaamisella kuntoon. Asiakaspalvelun laadun ja tehokkuuden parantaminen edellyttää jatkossa sähköisten kanavien tehokasta hyödyntämistä. Myös aluekeräyspisteiden siisteys ja toimivuus sai edelleen kiitosta asiakkailta.

Jätelain muutosten myötä pakkausjätteiden erilliskeräysvelvoite tuli voimaan taajamissa kaikilla viiden ja yli viiden huoneiston asuinkiinteistöillä heinäkuun 2023 alusta alkaen. Pakkausjätteiden keräystä ja kuljetusta alettiin toteuttaa hankintasopimuksen mukaisesti kaasukäyttöisillä jäteautoilla. Poistotekstiilikeräys aloitettiin yhtiön toimialueella maaliskuussa 2023 yhteistyössä Joensuun kaupungin työllisyyspalvelujen Taitamon kanssa. Yhtiö alkoi lisäksi valmistautua biojätteen erilliskeräysvelvoitteen laajentumiseen jätelain edellytysten mukaisesti.

Jätevesilietteiden keräystä valmisteltiin vuoden 2023 ajan keräämällä tietoa, tutustumalla muiden jäteyhtiöiden toimintatapoihin sekä tekemällä asiakasmateriaaleja. Kun jätevesilietteiden kunnallistaminen sai lainvoimaisen päätöksen loka-marraskuun taitteessa 2023, aloitettiin lietelomakkeiden postitusaineiston valmistelu tammikuun 2024 postitusta varten.

Yhtiön uutta toimistorakennusta aloitettiin rakentamaan Kontiosuon jätekeskukselle. Uudet toimitilat mahdollistavat koko henkilöstön siirtymisen saman katon alle loppukesästä 2024. Samaan yhteyteen suunnitellaan yhtiölle myös huoltorakennusta, jonka rakentaminen on tarkoitus aloittaa vuoden 2024 aikana.

Vuoden 2023 aikana työturvallisuutta sekä asiakkaiden turvallisuutta parannettiin ottamalla käyttöön sähköinen vaaratilanne- ja poikkeamatyökalu, korostamalla turvallisuusnäkökulmaa työohjeissa sekä päivittämällä työsuojelun toimintaohjelma, varautumissuunnitelma sekä jätekeskuksen ennaltavarautumissuunnitelma. Lisäksi henkilöstölle järjestettiin EA-1-korttikoulutus. Myös tietosuoja- ja tietoturva-asioihin panostettiin uudistuneen tietosuojaryhmän johdolla aiempaa järjestelmällisemmin.

Jarmo Junttanen, toimitusjohtaja

Kehityshankkeet

Uusi toimistorakennus kohoaa Kontiosuolle

Uuden toimistorakennuksen rakentaminen Kontiokaaren jäteaseman viereen alkoi kesäkuussa 2023. Joulukuun loppuun mennessä seinäelementit ja katto saatiin perustusten päälle. Toimistorakennus valmistuu kesäkuun 2024 loppuun mennessä ja kesän aikana koko Puhaksen henkilökunta muuttaa uuteen toimistorakennukseen.



Asumisessa syntyvien umpi- ja sakokaivolietteiden kuljetus kunnan vastuulle

Päätös saostus- ja umpisäiliöiden sekä pienpuhdistamoiden lietetilojen tyhjennysten siirtymisestä kunnan vastuulle Joensuun alueellisen jätelautakunnan alueella astui voimaan 30.10.2023. Päätös koskee vakituksessa, vapaa-ajan ja muussa asumisessa tai kunnan hallinto- ja palvelutoiminnassa syntyvää saostus- ja umpisäiliölietettä sekä pienpuhdistamoja.

Vuoden 2023 aikana aloitettiin kartoittamaan kunnan viemäriverkostoon kuulumattomien kiinteistöjen määrää. Kuljetusten siirtyminen Puhas Oy:lle tapahtuu vuonna 2025.

Palvelumme

Kiinteistökohtainen Keräys ja kuljetus

Kilpailutetut kuljetusurakat ovat asiakkaiden etu

Kilpailutamme jätteiden kuljetusurakat julkisen hankintalain mukaisesti. Huomioimme kilpailutuksessa ympäristöystävällisyyden, taloudellisuuden ja laatuvaatimukset. Näin varmistamme asiakkaillemme toimivat ja mahdollisimman edulliset jätahuoltopalvelut.



Oma astia, kimppa tai aluekeräys

Poltettavan jätteen ja biojätteen kiinteistökohtaiseen jätteenkeräykseen voi liittyä kiinteistökohtaisella jäteastialla tai lähikiinteistöjen yhteisellä jäteastialla eli kimppa-astialla. Jätekimppa on kiinteistöille edullinen tapa hoitaa esimerkiksi biojätteen lajittelu.

Poltettavan jätteen jätahuollon järjestämiseen on kolmantena vaihtoehtona liittyä aluekeräyspisteen käyttäjäksi. Pisteet on tarkoitettu omakotitalojen ja vapaa-ajan kiinteistöjen käyttöön, ellei kiinteistöllä ole omaa jäteastiaa eikä kiinteistö ole liittynyt järjestettyyn jätteenkuljetukseen.

Aloitimme heinäkuussa pakkausjätteiden keräyksen kaikissa vähintään viiden huoneiston kiinteistöissä taajama-alueilla. Muutoksen taustalla on vuonna 2021 voimaan astunut uusi jätelaki. Heinäkuussa 2024 astuu voimaan velvoite biojätteen erilliskeräyksestä tai kompostoinnissa jokaisessa asuinkiinteistössä yli 10 000 asukkaan taajamissa. Tiedottaminen siirtymisen osalta jaettiin kolmeen osaan ja ensimmäisen vaiheen alueet tiedotettiin jo vuoden 2023 lopussa.

Poistotekstiilin keräys aloitettiin maaliskuussa 2023. Yhteistyökumppanina toimi Joensuun kaupungin työllisyyspalvelut Taitamo. Poistotekstiilit vastaanotetaan ja lajitellaan Kierrätyskeskus Kiertämön tiloissa. Käyttökelpoiset tekstiilit hyödynnetään jätelain etusijajärjestyksen mukaisesti uudelleen sellaisenaan. Jätkejalostukseen lajiteltu poistotekstiili toimitettiin Paimioon poistotekstiilien käsittelylaitokseen.

Biojäte		Poltettava jäte		Pakkausjäte (muovi, kartonki, metalli, lasi)	
Oma astia	4 548 kpl	Oma astia	25 235 kpl	Oma astia	9 618 kpl
Kimppa-astioita	539 kpl	Kimppa-astioita	2 840 kpl	Kimppa-astioita	265 kpl
joihin liittyneitä kotitalouksia	1 681 kpl	joihin liittyneitä kotitalouksia	6 155 kpl	hyötyjätekimppoja	66 kpl
Tyhjennyksiä	135 000 kpl	Aluekeräyspisteen käyttäjiä	6 964 kpl	Tyhjennyksiä	61 610 kpl
		Tyhjennyksiä	511 000 kpl		

Yhteistyökumppanit / keräys ja kuljetus

Yhteistyökumppanit vuonna 2023	Vastuualue
Elker Oy	Sähkölaitteet
ERP Services Finland Oy	Sähkölaitteet
Fortum Waste Solutions Oy	Vaaralliset jätteet
L&T Ympäristöpalvelut Oy	Pakkausjätteet
RL-Kuljetus Oy	Pakkausjätteet
SER-tuottajayhteisö	Sähkölaitteet
Stena Recycling Oy	Lyijyakut
Transitar Oy	Riikinhoiman siirtokuljetukset
UFF	Tekstiilikeräys ekopisteillä
Verdis Oy	Poltettava jäte, biojäte, lasipakkaukset, metalli, kartonkipakkaukset
Joensuun kaupunki, Kiertämö	Poistotekstiilien vastaanotto

Ekopisteet

Ylläpidämme myös niin kutsuttuja ekopisteitä, jotka ovat hyötyjätteiden keräyspisteitä. Niitä on yhteensä 18 kappaletta, ja ne täydentävät kaupan ja teollisuuden omistaman Suomen Pakkauskierrätys RINKI Oy:n Rinki-ekopisteitä. Keräämme omista ekopisteistämme lasi- ja kartonkipakkauksia, metallia ja paperia. Osassa pisteistä on myös U-landshjälp från Folk till Folk i Finland sr:n (UFF) vaatekeräys.

Vaarallisten jätteiden ja sähkölaitteiden keräys

Ylläpidimme vuonna 2023 osakaskunnissamme seitsemää vaarallisten jätteiden ja sähkölaitteiden vastaanottopistettä. Vaarallisten jätteiden ja piensähkölaitteiden kiertävät keräykset aloitettiin uudelleen maaliskuussa 2023. Järjestämme myös lääkijätteiden keräyksen kaikissa osakaskuntiemme 19 apteekissa.

Kontiosuon jätekeskus ja jäteasemat

Kontiosuon jätekeskus on jätteiden vastaanotto-, käsittely- ja loppusijoitusalue. Jätekeskuksella otetaan vastaan raskaan liikenteen kuormia, asbestia ja yritysten vaarallisia jätteitä. Kiinteistökohtaista keräystä tekevät jäteautot käyvät tyhjentämässä kuormat siirtokuorma- ja lajitteluhalliin, josta jätteet lähtevät eteenpäin hyödynnettäviksi. Kontiosuon jätekeskuksen pienkuormien vastaanottokenttä sulkeutui toukuussa Kontiokaaren jäteaseman avautumisen jälkeen.

Kontiokaaren itsepalvelujäteasema avautui Kontiosuon jätekeskuksen yhteyteen asiakkaille huhtikuussa 2023. Kontiokaaren asema palvelee sekä kotitalouksia että yrityksiä vuoden jokaisena päivänä klo 6–22. Lajiteltavien jätteiden hinta perustuu tuodun kuorman painoon ja puutarhajätteet otetaan vastaan kertamaksulla. Asioimisen helpottamiseksi Puhaksen asiointiportalissa voi käydä rekisteröitymässä ennakoon, jolloin ajoneuvo tunnistetaan ja maksu hoituu automaattisesti. Kontiokaaren itsepalveluaseman ns. alakenttä ottaa vastaan kotitalouksien veloitukselta vastaan otettavia jätteitä kuten käytöstä poistettuja sähkölaitteita ja vaarallisia jätteitä viitenä päivänä viikossa.

Osakaskuntiemme jäteasemat ovat pienjätekuormien vastaanottopisteitä. Ilomantsin, Kontiolahden ja Polvijärven jäteasemat palvelevat asiakkaita kahdesti viikossa. Liperin jäteasema Myllynkaari on automaattisoitu, ja se on avoinna itsepalveluperiaatteella joka päivä klo 6–22. Myllynkaarella on henkilökuntaa paikalla neljä tuntia viikossa vastaanottamassa kotitalouksien sähkölaitteita ja vaarallisia jätteitä.

Enossa ei ole kiinteää jäteasemaa, vaan jäteasemakokeilu. Enon asema palvelee aina kuukauden ensimmäisenä keskiviikkona muutaman tunnin kerrallaan.

Myynti- ja vuokraus

Myimme vuoden 2023 aikana Kontiosuon jätekeskuksella jäteastioita, kompostoreita, seulottua turvemul-taa. Vuokraamme jätekeskuksella myös peräkärryjä ja vaihtolavoja. Jäteasemilla myymme jäteastioita ja kompostoreita.

Noutopalvelu

Noudamme kotitalouksilta erillistä maksua vastaan jätteitä, joita ei voi laittaa kodin jäteastiaan, esimerkiksi kodinkoneita ja huonekaluja. Veloitamme noudosta palvelumaksun ja jätelajikohtaisen jätteenkäsittelymaksun.

Käsittely ja hyödyntäminen

Kontiosuon jätekeskuksella vastaanotettiin vuonna 2023 yhteensä noin 37 479 tonnia jätettä. Ohjasimme jätteistä hyötykäyttöön noin 97,5 prosenttia ja loppusijoitukseen noin 2,5 prosenttia eli noin 942 tonnia. Loppusijoitukseen päätyivät jätteet, joita ei voitu hyödyntää materiaalina tai energiana, muun muassa asbesti, rakennusvilla ja lujitemuovi. Poltettavat jätteet hyödynnettiin Riikinvoiman ekovoimalaitoksessa energiaksi. Biojätteet lähtivät Kiteelle Biokympin biokaasulaitokseen, jossa ne hyödynnettiin lii-
kennebiokaasuksi ja lannoitteiksi.

Omassa toiminnassamme hyödynsimme asfalttia, betonia ja lasia. Niitä käytettiin jätekeskusalueen työmaateiden ja varastokenttien kerrosrakenteissa. Lisäksi hyödynsimme puutarhajätettä kaatopaikan pinta-
rakenteessa.

Jätteet käytetään hyödyksi



Yhteistyökumppanit / käsittely ja hyödyntäminen

Yhteistyökumppanit vuonna 2023	Vastuualue
AAA Kettunen	Konetyöt ja keräysverkoston hoito
BioKymppi Oy	Biojätteen käsittely
Stena Recycling	Jätemateriaalien hyödyntäminen
Kajaanin Romu	Metallin hyödyntäminen
Fortum Waste Solutions Oy	Puuhakkeen hyödyntäminen
Itä-Suomen Murskauskeskus Oy	Jätemateriaalien hyödyntäminen
Joen Konekuviot Oy	Konetyöt ja keräysverkoston hoito
Joensuun Vesi	Suotovesien käsittely
Kuusakoski Oy	Metallin hyödyntäminen
Lassila & Tikanoja Oyj	Jätemateriaalien hyödyntäminen
Riikinvoima Oy	Poltettavan jätteen käsittely
Savon Voima Oyj	Kaatopaikkakaasun hyödyntäminen

Asiakaspalvelu

Monikanavainen asiakaspalvelu tuo vaivattomuutta

Saimme yhteydenottoja asiakaspalveluumme yhteensä lähes 28 500 kappaletta. Tämän lisäksi itsepalvelukanavan kautta saapui yli 5 000 tilausta tai asiakkuudenmuutosta. Puhelin oli edelleen suosituin asiointikanava. Puheluita saapui

aikaisempaa vuotta enemmän, mitä selittää osaltaan pakkausjätteiden keräyksen siirtyminen kunnallisen jätehuollon piiriin kesällä 2023. Kaiken kaikkiaan puhelinkanavan osuus kaikesta asioinnista kuitenkin väheni alle puoleen sähköisen asioinnin kasvaessa.

Olemme panostaneet proaktiiviseen asiakastiedotukseen, ja esimerkiksi poikkeavista tyhjennyspäivistä tai jätehuollon sujuvuuteen vaikuttavista asioista tiedotamme nettisivujemme uutisissa. Tämän lisäksi tiedotamme asiakkaitamme ajankohtaisista asioista muun muassa sosiaalisen median kanavissa, laskutiedot-



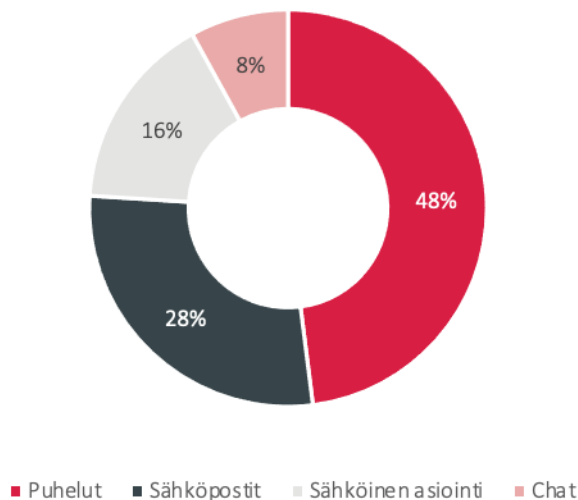
teilla sekä tarvittaessa myös mediatiedotteilla ja lehti-ilmoituksilla. Yhteinen juttu -asiakaslehti ja vuosikaleri täydentävät viestintäkanaviamme. Sosiaalisen median kanavissamme keskitimme viestinnän etenkin Facebookiin ja Instagramiin. Tuotimme itsepalveluasemien asiointia helpottavaa videosisältöä YouTubeen.

Sähköisen asioinnin osuus jatkaa kasvuaan

Sähköisen asiointipalvelun avulla jätehuollon asioiden hoito onnistuu ajasta ja paikasta riippumatta. Osoitteessa www.asiointipuhas.fi on mahdollista muun muassa liittyä jätehuoltoon, muuttaa jäteastian tyhjennysväliä tai tilata lisätyhjennys jäteastialle. Palvelussa voi tarkistaa myös jäteastian seuraavan tyhjennyspäivän tai tehdä kompostointi-ilmoituksen. Vuonna 2023 sähköisen asioinnin määrä yli kaksinkertaistui edelliseen vuoteen nähden. Etenkin sähköisen kanavan kautta saapuneiden kompostointi-ilmoitusten määrä kasvoi merkittävästi. Itsepalvelukanavan kehitys on toimintamme keskiössä myös tulevana vuosina.

Chatissa asiointimäärän kasvu oli maltillisempaa. Chatbot osaa neuvoa asiakkaitamme entistä monipuolisemmin. Tulevana vuosina panostamme myös chat-palvelumme parantamiseen ja saatavuuden kasvattamiseen.

Yhteydenotot asiakaspalveluun 2023



Kehitämme palautteilla toimintaamme

Saimme asiakaspalautteita vuonna 2023 yhteensä 399 kappaletta. Nettisivuillamme olevan palautelomakkeen kautta asiakkaamme lähestyivät myös muilla tiedusteluilla ja yhteydenottopyynnöillä kuin varsinaisilla toiminnan palautteilla. Yleisin syy palautteen antamiselle on jäteastian tyhjennykseen liittyvät asiat. Myös jätekeskuksella ja itsepalveluasemilla asiointi keräsi yhteydenottoja.

Kaikki saapunut palaute ei ollut negatiivista, vaan joukkoon mahtui myös kiitoksia ja kehitysehdotuksia. Esimerkiksi sähköisen asioinnin ja itsepalvelukanavien kehitykseen saimme paljon toiveita asiakkailtamme. Kontiokaaren ja Myllykaaren itsepalveluasemat saivat risujen ohella myös ruusuja, kun asiointi tuli tu-

tuksi. Palvelukanavia ja etenkin itsepalveluasemien asiointin ohjeistuksia on kehitetty asiakkailta tulleen palautteen perusteella.

Asiakaspalautteet aiheittain 2023		%
Jätteiden keräys ja kuljetus		40 %
Jätekeskus ja jäteasemat		10 %
Palveluverkosto (mm. eko- ja aluekeräyspisteet, vaaralliset jätteet)		7 %
Sähköinen asiointi tai verkkosivut		16 %
Muu asia		26 %
Yhteensä 399 kpl		100 %

Sosiaalinen vastuu

Koulutamme henkilöstöämme aktiivisesti

Koulutamme henkilöstöämme suunnitelmallisesti ja yksilöllisten tarpeiden mukaan. Työturvallisuuskorttikoulutus ja vaarallisen jätteen koulutukset sekä ensiapuvalmiudet pidetään aina ajan tasalla. Osallistumme myös aktiivisesti jätealan koulutuksiin, esimerkiksi Suomen Kierto-voima ry:n järjestämiin tilaisuuksiin. Yhtiö tukee omaehtoista kouluttautumista.



Työturvallisuus on ykkösasioita

Työturvallisuus on meille hyvin tärkeää. Käsitlemme kaikki läheltä piti -tilanteet ja työtapaturmat huolellisesti, ja teemme niiden perusteella korjaavat toimenpiteet.

Teemme vuosittain palvelupisteissämme turvallisuuskävelyt, joiden pohjalta kehitämme toimintaamme ja parannamme työturvallisuutta. Huolehdimme henkilöstömme turvallisuusasioiden lisäksi myös urakoitsijoidemme turvallisuudesta ja otamme turvallisuusnäkökohdat huomioon palvelutuotannossa. Kiinnitämme huomiota myös työssä jaksamiseen. Tuemme henkilöstön työssä jaksamista laajoilla työsuhte-educuilla.

Yhteistyötä ympäristöalan opiskelijoiden kanssa

Teimme yhteistyötä ympäristöalan oppilaitosten kanssa ja tarjosimme harjoittelu- ja kesätyöpaikkoja opiskelijoille. Tarjosimme vuoden 2023 aikana neljälle opiskelijalle harjoittelu- tai kesätyöpaikan.

Työllistämme alueemme asukkaita

Työllistämme oman henkilökunnan lisäksi myös alueemme asukkaita ostopalvelujen kautta. Käytämme paikallista työvoimaa muun muassa konetöissä, jäteasemien hoito- ja kunnossapitotöissä, rakennusurakoissa, kuljetusurakoissa, mainostoimistopalveluissa sekä tietotekniikka- ja taloushallintopalveluissa.

Neuvontatilaisuuudet lisääntyivät, jäteasemilla oli vilkasta

Tavoitimme jäteneuvonta- ja ympäristökasvatustilaisuuksissa yhteensä 3684 asukasta, mikä oli selvästi edellisvuotta enemmän. Määrä on merkittävästi suurempi edellisvuosiin verrattuna. Koronapandemia ei aiheuttanut enää vuoden 2023 aikana rajoituksia yleisötilaisuuksiin. Lisäksi yhtiöllä oli paremmat mahdollisuudet panostaa ympäristökasvatukseen ja neuvontaan.

Keskeisimmät henkilöstötunnusluvut

Henkilöstötunnusluvut	2020	2021	2022	2023
Henkilöstön määrä keskimäärin (hlöä)	20	19	19	21
Vakituiset 31.12. (hlöä)	17	15	12	16
Määräaikaiset 31.12. (hlöä)	1	2	4	4
Keski-ikä (vuotta)	44	43	45	44
Naisten osuus (%)	53	53	50	50
Miesten osuus (%)	47	47	50	50
Työtapaturmat (kpl)	0	0	0	0
Työtapaturmapoissaolot (kalenteripäivää)	0	0	0	0
Sairauspoissaolot (kalenteripäivää)	105	144	75	68
Henkilöstöntyytyväisyys (asteikko 1–5)	4,3	4,5	4,7	4,4

Ympäristövastuu

Ympäristöystävällistä keräyslogistiikkaa

Huomioimme ympäristöystävällisyyden kuljetusten kilpailutuksessa. Poltettavan ja biojätteen kuljetusurakoissa edellytämme vähäpäästöisiä EURO 6 -luokan jäteautoja. Pakkausjäteurakassa käyttövoimana on biokaasu, jota tuotetaan Biokympillä Kiteellä toimialueeltamme kerättyä biojätettä.



Vesistökuormitus vähentynyt

Tarkkailimme Kontiosuon jätekeskuksen valuma- ja suotovesien johtamista Kontiosuonojan kautta Pielisjokeen. Otimme vesinäytteitä Pohjois-Karjalan ELY-keskuksen vuonna 2018 hyväksymän tarkkailuohjelman mukaisesti.

Käsittelimme jätekeskusalueen sisäiset pintavedet ja suljetun kaatopaikan suotovedet jätekeskuksen omalla jätevedenpuhdistamolla fysikaalisbiologisin menetelmin. Puhdistamo koostuu ilmastusaltaista, hiekkasuodattimesta, selkeytsaltaista ja juurakkopuhdistamosta. Johdamme käsitellyt vedet jatkuvatoimisen mittapadon kautta Kontiosuon purkuojaan ja siitä edelleen Pielisjokeen. Käytössä olevan kaatopaikan suotovedet viemäroidään Kuhasalon jätevedenpuhdistamon käsiteltäväksi.

Kaatopaikkakaasun talteenotolla pienennetään kasvihuonepäästöjä

Vähennämme Kontiosuon jätekeskuksessa hajupäästöjä ja kaatopaikan kasvihuonepäästöjä kaatopaikkakaasun talteenottojärjestelmällä. Alueelta imetään kaasua kattavalla kaasunkeräysverkostolla. Talteen otetusta kaatopaikkakaasusta johdettiin 60 % hyötykäyttöön Savon Voiman voimalaitokselle. Loput 40 % poltettiin soihutpolttimella voimalaitoksen huoltoseisokkien aikana. Hyötykäytetyn kaasun osuus on pienempi verrattuna edellisvuosiin, mikä johtuu Savon Voiman kunnostus- ja huoltotöistä. Syntyvän kaatopaikkakaasun määrä on laskusuunnassa kaatopaikkaamisen vähentymisen myötä.

Muut vaikutukset ympäristöön

Kontiosuon jätekeskuksen alueen hajuja seurattiin aktiivisesti. Hajuvalituksia vuoden 2023 aikana ei tullut. Roskien leviämistä jätekeskusalueen ulkopuolelle estetään aktiivisesti suojarakenteilla, jotka minimoivat jätekeskuksen oman toiminnan vaikutukset sen ulkopuoliseen ympäristöön. Lisäksi alue siivottiin keväällä ja syksyllä. Ylläpitävää siivousta tehdään ympäri vuoden. Sähköä kulutettiin 428 MWh ja vettä 136 m³.

Keskeisimmät ympäristötunnusluvut

Ympäristötunnusluvut	2021	2022	2023	Yksikkö
Metaanituotto (FOD-menetelmä)	716	696	700	t CH ₄
Kaatopaikkakaasu, talteen otettu	1 558	1 406	1 364	1000 Nm ³
Kaatopaikkakaasu, talteen otettu	5 613	4 428	4 275	MWh
Kaatopaikkakaasu, hyötykäyttöön	4 092	4 171	2 701	MWh
Käsitellyn jäteveden kokonaistyyppipitoisuus *	14,7	13,2	13,05	mg/l
Käsitellyn jäteveden fosforipitoisuus *	0,05	0,06	0,06	mg/l
Käsitellyn jäteveden kiintoainepitoisuus *	5,9	5,0	6,7	mg/l
Käsitellyn jäteveden BOD-pitoisuus *	2,2	3,7	2,7	mg/l
Sähkön kulutus	524	754	428	MWh
Veden kulutus	402	201	136	m ³
Hajuvalitukset	2	0	0	kpl

* keskiarvo näytteenottopäiviltä

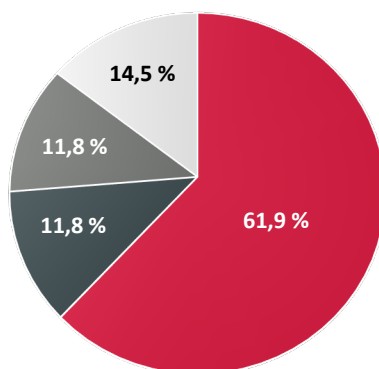
Taloudellinen vastuu

Jätehuollon kustannuksia katetaan monin tavoin

Toiminnasta aiheutuvat kulut, kehityshankkeet, investoinnit ja pakolliset jälkihoitovaraukset katetaan jäteastoiden tyhjennysmaksuista, jätteiden vastaanottomaksuista ja perusmaksusta saatavilla tuloilla sekä muilla myyntituloilla. Yhtiö varautuu hoitamaan jätekeskuksen jälkihoitotyöt vähintään 30 vuoden ajan tekemällä vuosittain pakollisen jälkihoitovaruksen.



LIKEVAIHDON JAKAUTUMINEN



■ Järjestetty jätteenkuljetus ■ Jätteiden vastaanotto ■ Perusmaksut ■ Muut myyntitulot

Palvelu	Maksu	Maksun peruste
Kiinteistökohtainen keräys	Jäteastoiden tyhjennysmaksu *	Maksu tyhjennystapahtumien mukaan
Aluekeräyspisteet	Aluekeräyspistemaksu *	Kiinteä vuosimaksu
Ekopisteet	Sisältyy perusmaksuun *	Kiinteä vuosimaksu
Vaarallisten jätteiden jätehuolto	Sisältyy perusmaksuun *	Kiinteä vuosimaksu
Sähkölaitteiden jätehuolto	Veloitukseton	Tuottajayhteisöt maksavat kulut

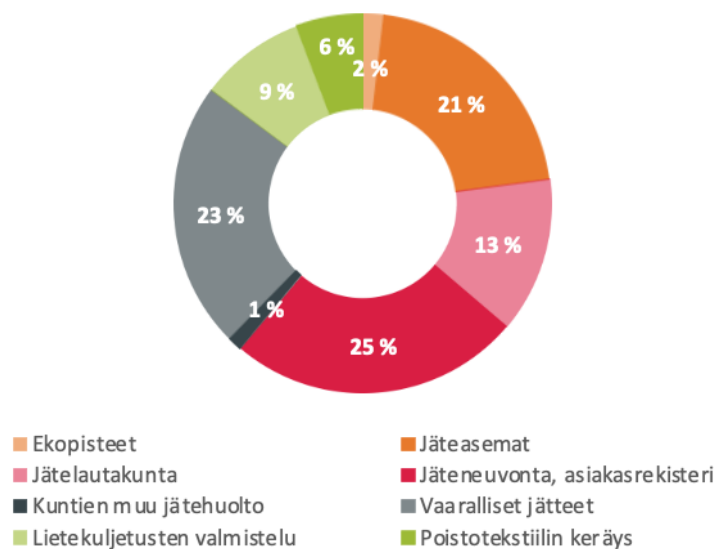
Jätekeskus ja jäte- asemat	Jätekuormakohtainen maksu *	Pienkuormahinnaston tai punnitukseen perustuvan painon mukaan määräytyvä maksu
Noutopalvelu	Noutokohtainen maksu	Hinta koostuu palvelumaksusta, jät- teenkäsittelymaksusta ja punnitusmak- susta
Vaihtolavapalvelu	Vuokrauskertakohtainen maksu	Hinta koostuu lavan kuljetuksesta, vuokrasta, jätteenkäsittelymaksusta ja punnitusmaksusta

* *kunnan vastuulle ja kunnan toissijaiselle vastuulle kuuluvan jätehuollon maksut ovat Joensuun alueellisen jätelau-
takunnan vahvistaman jätetaksan mukaisia.*

Perusmaksulla palveluja

Keräsimme perusmaksua 1 643 350 euroa. Jätehuoltoyhtiönä käytimme perusmaksua ekopisteiden ja jäteasemien ylläpitoon ja kehittämiseen, vaarallisten jätteiden jätehuoltoon, jäteneuvontaan ja asiakasrekisterin ylläpitoon, lietekuljetusten valmisteluun sekä poistotekstiilikeräyksen järjestämiseen. Jätelautakunta kattoi perusmaksulla toimintansa kustannukset. Lisäksi Kontiolahden ja Liperin kunnat käyttivät perusmaksua muihin kuntalaisten käytössä oleviin jätehuoltopalveluihin, muun muassa risujen vastaanottoon.

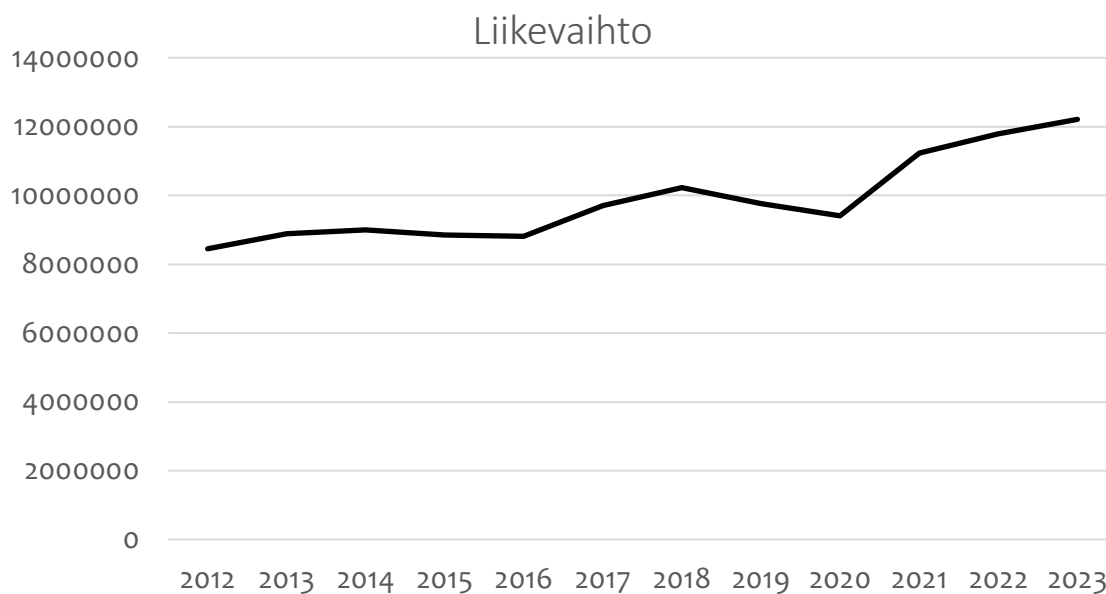
PERUSMAKSUN KÄYTTÖ



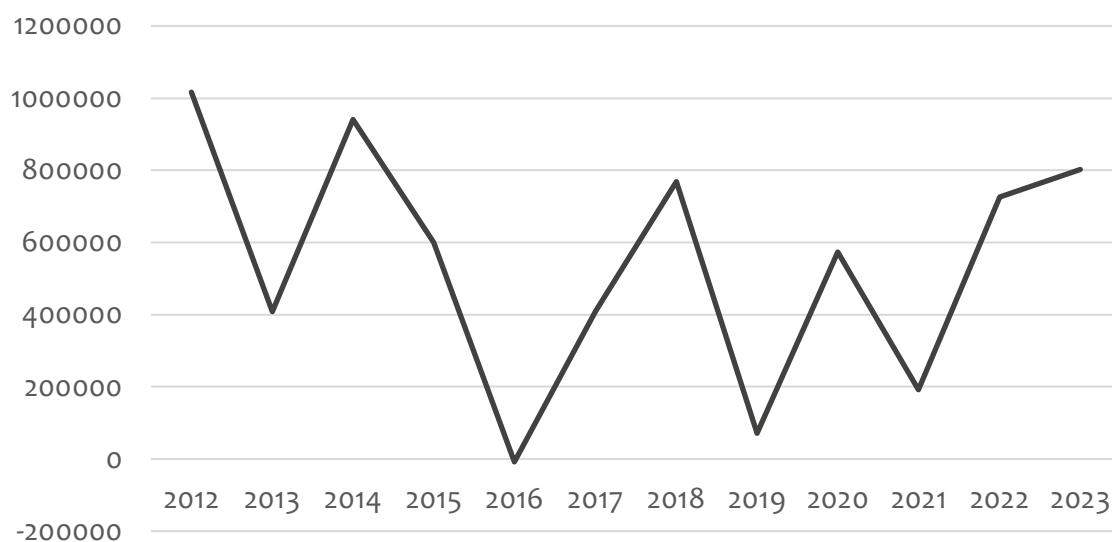
Keskeisimmät talouden tunnusluvut

Talouden tunnusluvut	2021	2022	2023
Liikevaihto (1000 €)	11232	11794	12209
Liikevoitto (1000 €)	697	1 177	701
Liikevoitto % liikevaihdosta	6,2	10,0	5,7
Omavaraisuusaste %	50,5	49,7	49,8
Oman pääoman tuotto %	1,9	6,6	6,8
Investoinnit (1000 €)	354	2405	734
Poistot (1000 €)	506	474	636

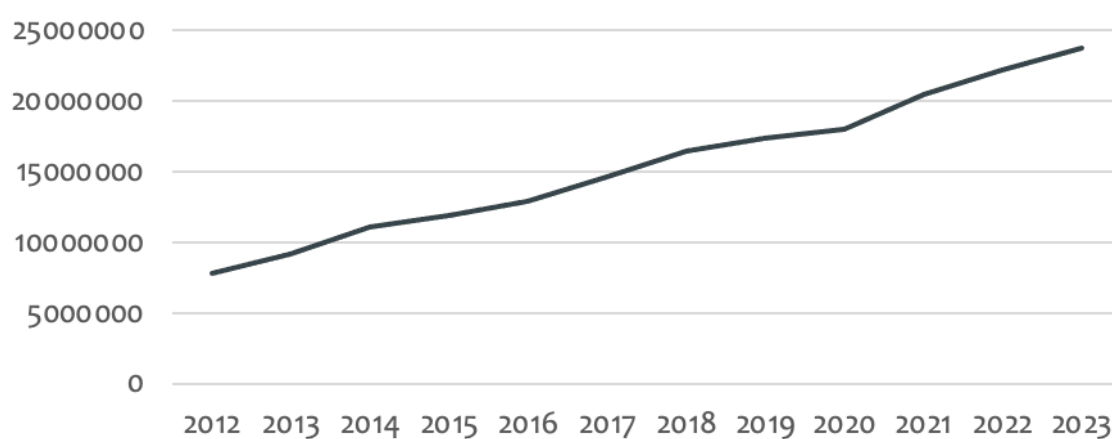
Talouden tunnuslukujen kehitys



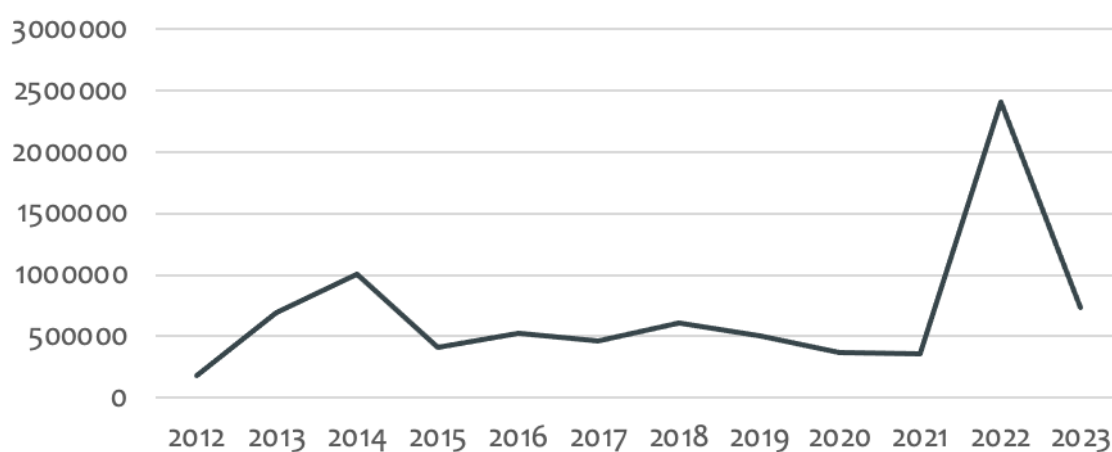
Tulos



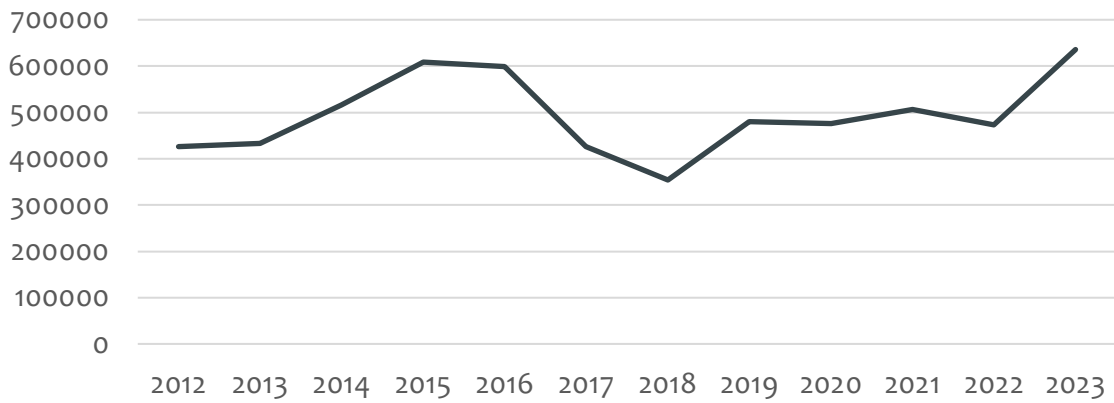
Tase



Investoinnit



Poistot



Omavaraisuusaste

