

puhas

VUOSIKERTOMUS

2025



Vastuuna yhteinen hyvä!

Sisälllys

Perustietoja	1
Toiminta-ajatuksemme.....	1
Yhtiön rakenne.....	2
Toimitusjohtajan katsaus	3
Kehityshankkeet	4
Kotitalouksien lietyhjennysten siirtyminen Puhaksen vastuulle	4
Asiakastyytyväisyyskyselystä eväitä palvelujen kehittämiseen.....	4
Uusi huoltohalli toimiston viereen.....	4
Kolmannen itsepalveluaseman rakennustyö aloitettiin.....	5
Johtamisjärjestelmälle ISO 9001- ja 14001-sertifikaatit	5
Kilpailutuksilla kohti tehokkaampaa jätehuoltoa	5
Palvelumme.....	6
Kiinteistökohtainen keräys ja kuljetus.....	6
Kontiosuon jätekeskus ja jäteasemat.....	8
Täydennämme palveluverkkoa ekopisteillä ja vastaanottopisteillä.....	8
Käsittely ja hyödyntäminen	9
Asiakaspalvelu ja viestintä	11
Joustavaa asiakaspalvelua monin keinoin	11
Proaktiivinen viestintä auttaa asukkaita ja vähentää yhteydenottoja	12
Kehitämme palautteilla toimintaamme.....	13
Sosiaalinen vastuu	14
Tavoitteena osaava ja hyvinvoiva henkilöstö.....	14
Nykyhetken ja tulevaisuuden työntekijöitä	15
Neuvontatilaisuuksista digineuvontaan.....	15
Keskeisimmät henkilöstötunnusluvut.....	15
Ympäristövastuu	16
Olemme moderni kiertotalousyhtiö	16
Keskeisimmät ympäristötunnusluvut	17
Taloudellinen vastuu.....	18
Jätehuollon kustannuksia katetaan monin tavoin.....	18
Maksut ja niiden perusteet	19
Perusmaksulla palveluja	20
Keskeisimmät talouden tunnusluvut	21
Talouden tunnuslukujen kehitys	21

Perustietoja

Toiminta-ajatuksemme

Puhas Oy on viiden pohjoiskarjalaisen kunnan omistama jätehuolto- ja kiertotalousyhtiö. Yhtiömme omistajia ovat Joensuu kaupunki sekä Ilomantsin, Kontiolahden, Liperin ja Polvijärven kunnat. Tuotamme omistajakunnillemme lakisäätiset jätehuoltopalvelut.

Koko yhtiön toiminta, kehitys ja investoinnit rahoitetaan jätemaksuilla. Yhtiö ei tavoittele voittoa, vaan on niin kutsuttu yhteiskunnallinen yritys. Yhteiskunnalliset yritykset ratkovat liiketoiminnallaan yhteiskunnallisia tai ympäristöongelmia. Ne käyttävät suurimman osan voitostaan yhteiskunnallisen tavoitteensa edistämiseen.

Asiakaslupauksemme on *”Olemme palveleva, ympäristöstä huolta pitävä ja jätehuoltoa kehittävä kumppani.”*

Toimintaamme ohjaavat seuraavat arvot:

- Olemme palveleva, ympäristöstä huolta pitävä ja jätehuoltoa kehittävä kumppani.
- Vauhditamme kiertotaloutta.
- Toimintamme on asiakaslähtöistä ja kokonaisvaltaista.
- Kehitämme jatkuvasti toimintaa parantamalla palvelujemme saatavuutta ja toimivuutta.
- Hyvä talous ja ydinpalveluihin keskittyminen takaavat pitkäjänteisen toiminnan.
- Pyrimme kestäväen kehityksen elinkaariajatteluun ja ympäristönäkökohtien huomioimiseen.
- Huolehdimme henkilöstömme hyvinvoinnista ja osaamisesta.

Visiomme on *”Innovatiivista kiertotaloutta – ympäristö ja talous edellä”*.

Yhtiön rakenne

Omistajamme

Puhas on täysin kuntaomisteinen yhtiö. Puhaksen omistajakuntien osuudet jakaantuvat seuraavasti:

- Joensuu 68,5 %
- Liperi 10,1 %
- Kontiolahti 9,4 %
- Ilomantsi 6,9 %
- Polvijärvi 5,1 %

Johtaminen ja hallinto

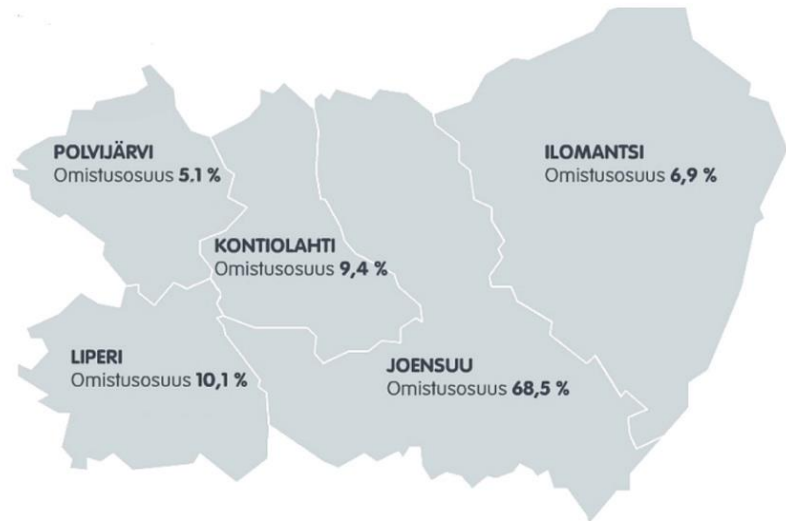
Yhtiön toimitusjohtajana toimi Jarmo Junttinen. Ylin päätäntävalta on yhtiökokouksella, joka kokoontui vuoden aikana yhteen varsinaiseen ja yhteen ylimääräiseen yhtiökokoukseen. Yhtiön hallituksessa on edustusta jokaisesta

osakaskunnasta niin, että Joensuun edustajia on viisi, ja muiden kuntien edustajat vuorottelevat (5+1+1). Hallitukseen kuuluu seitsemän varsinaista jäsentä. Hallitus vastaa yhtiön toiminnasta, taloudesta ja strategisesta suunnittelusta. Hallitus kokoontui vuoden aikana 29 kertaa.

Hallituksen kokoonpanossa tapahtui vuoden aikana kahdesti muutoksia. Vuoden alusta hallitukseen kuuluivat Jenni Mainonen (pj.), Hannele Autti, Pekka Kukkonen, Veijo Oinonen, Petteri Tahvanainen, Antti Hiltunen ja Ari Soikkeli. Ari Soikkeli irtisanoutui tammikuussa hallituksesta. 28.4. pidetyssä varsinaisessa yhtiökokouksessa Antti Hiltusen tilalle hallitukseen tuli Tommi Hirvonen ja Ari Soikkelin jättämän paikan täytti Jouni Pekonen.

25.8. pidettiin ylimääräinen yhtiökokous, jonka yhteydessä Joensuun edustajat hallituksessa vaihtuivat. Muutosten jälkeen hallituksen kokoonpano oli:

- Pentti Keskisalo, pj., Joensuu
- Milla Sundell, Joensuu
- Heleena Uusi-Ilkainen, Joensuu
- Pekka Laine, Joensuu
- Jari Lauronen, Joensuu
- Tommi Hirvonen, Kontiolahti
- Jouni Pekonen, Liperi



Toimitusjohtajan katsaus

Puhaksen vuosi 2025 oli toimintaympäristön tuomista merkittävistä haasteista ja monista muutoksista huolimatta onnistunut. Sodat ja epävarmuus Euroopassa ja laajemmin maailmalla vaikuttavat edelleen merkittävästi sekä julkiseen että yksityiseen talouteen Suomessa. Nämä vaikutukset heijastuivat myös meidän toimintaamme.

Merkittävin epävarmuustekijä oli hankintalain sidosyksikkösääntelyyn kaavailtu muutos. Toteutuessaan muutos olisi tarkoittanut merkittäviä muutoksia omistusrakenteeseemme, sidosryhmiimme ja toimintaympäristöömme. Olimme muiden kunnallisten jätehuoltoyritysten tavoin pakotettuja miettimään, kuinka varmistaisimme katkeamattoman jätehuollon kaikille asiakkaillemme, jos suunniteltu muutos toteutuu. Loppuvuodesta 2025 saimme kuitenkin hyviä uutisia: jätehuoltoala rajataan lakimuutoksen ulkopuolelle. Rajauksen myötä saamme olla jälleen varmoja siitä, että voimme tuottaa luotettavaa, kustannustehokasta ja tasapuolista jätehuoltopalvelua myös tulevaisuudessa.

Jätevesilietteiden tyhjennysurakoiden toisella kilpailutuskierröksellä alkuvuodesta 2025 hyväksyimme vain yhden tarjouksen. Muilla alueilla tyhjennyshinnat olisivat muodostuneet asukkaille kohtuuttomiksi. Asetimme tämän seurauksena kolmannelle kilpailutuskierrökselle urakkakohtaisiin kustannuslaskelmiin perustuvat kattohinnat. Tämä strategia tuotti toivotun tuloksen: saimme jokaiselle urakka-alueelle hyväksyttävissä olevan tarjoushinnan. Loppuvuoden ajan työskentelimme yhdessä urakoitsijoiden kanssa valmistellaksemme lietetyhjennysten aloitusta koko alueella 1.1.2026 lähtien.

Aloitimme lietetyhjennykset Polvijärvellä ja Liperin pohjoisosassa 1.4.2025. Muutos oli kokonaisuudessaan onnistunut, ja palaute niin asukkailta kuin urakoitsijaltakin oli pääosin positiivista. Saimme myös paljon tärkeää palautetta ja kokemusta, joiden avulla voimme jatkossa varmistaa entistä sujuvamman lietetyhjennyspalvelun.

Haluamme varmistaa, että palvelumme ovat saatavissa ja saavutettavissa mahdollisimman monelle. Vuonna 2025 lisäsimme itsepalvelua ja automaatiota, joiden turvin voimme taata aiempaa laajemmat aukioloajat esimerkiksi jäteasemille ja asiakaspalveluun. Aloitimme Kontiolahden jäteaseman muuttamisen itsepalveluasemaksi. Valmistuttuaan Kontiolahden itsepalveluasema Uuronkaari palvelee lähialueen asukkaita aamusta iltaan vuoden jokaisena päivänä.

Pyrimme myös taloudelliseen saavutettavuuteen jätehuoltopalvelussa. Kehitimme edelleen prosessejamme ja toimintaamme, jotta asukkaiden jätehuollon maksut olisivat kohtuullisia. Työn tuloksena jätehuollon maksuihin ei tullut merkittäviä muutoksia vuodelle 2025, vaikka meidän kustannuksemme kasvoivat. Tulemme pitämään saman maksutason myös vuonna 2026.

Pyrimme toimintamme jatkuvaan parantamiseen. Pitkäaikainen ja huolellinen työ palkittiin syyskuussa 2025, kun meille myönnettiin ISO 9001 (Laadunhallinta) ja 14001 (Ympäristö) -sertifikaatit. Laadukkaan ja oikein ylläpidetyn johtamisjärjestelmän avulla varmistamme jatkuvan kehittämisen periaatteen toteutumisen.

Jarmo Junttinen, toimitusjohtaja

Kehityshankkeet

Kotitalouksien lietetyhjennysten siirtyminen Puhaksen vastuulle

Päätös asumisessa syntyvien umpi- ja sakokaivolietteiden tyhjennysten siirtymisestä Puhaksen vastuulle sai lainvoiman lokakuussa 2023. Vuonna 2025 jatkoimme muutoksen huolellista valmistelua. Polvijärvellä ja Liperin pohjoisosassa tyhjennykset siirtyivät Puhaksen vastuulle 1.4.2025. Muualla toiminta-alueellamme muutos tapahtuisi 1.1.2026.

Aktiivinen keskustelu asukkaiden, urakoitsijoiden ja muiden sidosryhmien kanssa jatkui vuoden 2024 tapaan myös vuonna 2025. Saimmekin huhtikuussa käynnistyneestä urakka-alueesta paljon arvokasta kokemusta, jolla voimme kehittää lietetyhjennyspalvelua ja varmistaa hyvän ja tasaisen palvelutason kaikille asiakkaillemme. Tartuimme myös mahdollisuuksiin oppia muiden alueiden kunnallisilta jäteyhtiöiltä, joilla muutos oli jo toteutettu.

Asiakastyytyväisyyskyselystä eväitä palvelujen kehittämiseen

Teetämme laajan asiakastyytyväisyystutkimuksen kolmen vuoden välein. Saimme kesällä 2025 teetetyssä tutkimuksessa paljon arvokasta tietoa siitä, mitä palvelujamme asiakkaamme tarvitsevat ja haluavat, sekä miten eri palvelujen on koettu onnistuneen.

Asiakastyytyväisyystutkimus toteutettiin kyselytutkimuksena. Kyselyyn vastasi eri kanavien kautta yhteensä 512 henkilöä. Kyselyyn pyrittiin saamaan vastaajia joka kunnasta, jotta saisimme koko toimialueen kattavia tuloksia. Asiakastyytyväisyystutkimuksen järjesti Taloustutkimus Oy.

Kokonaisuutena vastaajista 65 %:lla oli myönteinen mielikuva Puhaks Oy:stä. Useimmat vastaajat kertoivat Puhaksen olevan tunnettu, luotettava, ympäristöystävällinen ja asiantunteva toimija. Noin neljännes vastaajista koki Puhaksen etäiseksi. Kokonaistyytyväisyys Puhaksen toimintaan oli pysynyt samana edelliseen, vuoden 2022 kyselyyn verrattuna. Kokonaistyytyväisyyden keskiarvo oli nyt 3,57, kun vuonna 2022 se oli 3,53. Olemme tyytyväisiä tulokseen, etenkin kun ottaa huomioon sen, että lietekuljetusten siirtyminen Puhaksen vastuulle jakaa mielipiteitä.

Kyselyssä selvisi, että asiakkaat toivovat lisää viestintää erityisesti sähkölaitteiden kierrätyksestä, jätelainsäädännöstä, jätteiden käsittelystä sekä kiertotalouteen liittyvistä innovaatioista. Otamme nämä toiveet huomioon vuoden 2026 viestintää suunnitellessa.

Uusi huoltohalli toimiston viereen

Vuonna 2024 aloitettu uuden huoltohallin rakennustyö valmistui kesäkuussa 2025. Rakennuksessa on nykyvaatimukset täyttävä vaarallisen jätteen pakkaustila, pienkorjaamotila, pesuhalli, autotalli sekä varastotilaa. Kokonaan uuden rakennuksen rakentaminen vanhojen rakennusten nykyvaatimustasolle päivittämisen sijaan oli kustannustehokkaampi ratkaisu. Lisäksi voimme jatkossa toimia entistä energiatehokkaammin, sillä uuden huoltorakennuksen lämmitys kytkettiin toimistorakennuksen kanssa samaan maalämpöjärjestelmään.

Kolmannen itsepalveluaseman rakennustyö aloitettiin

Aloitimme loppuvuodesta 2025 itsepalveluaseman rakennustyön Kontiolahden jäteasemalla. Tähän asti perinteiseen tyyliin, aina henkilökunnan paikalla ollessa auki ollut asema tullaan muuttamaan joka päivä aamusta iltaan palvelevaksi itsepalveluasemaksi. Valmistuttuaan asema palvelee Kontiokaaren ja Myllynkaaren itsepalveluasemien tapaan joka päivä klo 6–22. Maksuttomia jätteitä voi tuoda henkilökunnan ollessa paikalla.

Kontiolahden jäteaseman päivittäminen itsepalveluasemaksi on osa laajempaa työtämme tarjota entistä kattavammat aukioloajat asiakkaillemme. Laajojen aukioloaikojen myötä yhä useampi asiakas voi tuoda jätteensä asemalle.

Johtamisjärjestelmälle ISO 9001- ja 14001-sertifikaatit

Saimme monivuotisen johtamisjärjestelmän kehittämistyön ja ulkoisen auditoinnin tuloksena ISO 9001 (Laadunhallinta) ja 14001 (Ympäristö) -sertifikaatit. Sertifikaatit osoittavat käytännössä, että johtamisjärjestelmämme tukee yhtiömme jatkuvan kehittämisen periaatetta, ja että sen avulla voimme taata toimintamme laadun ja ympäristöstävällisyyden. Työ johtamisjärjestelmän ja koko organisaatiomme toiminnan kehittämiseksi ei suinkaan päättynyt tähän, vaan jatkuu myös tulevaisuudessa.

Ulkoisen auditoinnin suoritti ja sertifikaatit myönsi Bureau Veritas. Ulkoinen auditointi pidettiin kesäkuussa 2025.



Kilpailutuksilla kohti tehokkaampaa jätehuoltoa

Vuosi 2025 oli kilpailutusten osalta vilkas. Lietekuljetusten kilpailutusten lisäksi merkittävimpiä hankintojamme olivat uusi toiminnanohjausjärjestelmä (ERP) sekä taloushallinnon kokonaisvaltainen uudistaminen. Hankinnoilla pyrimme vastaamaan nykyhetken ja tulevaisuuden tarpeisiin sekä virtaviivaistamaan prosessejamme.

Toiminnanohjausjärjestelmä kilpailutettiin syksyllä 2025. Kilpailutuksen voitti Enpros. Uusi toiminnanohjausjärjestelmä rakennetaan yhteistyössä meidän ja Enprosin välillä. Uuden toiminnanohjausjärjestelmän tavoitteena on varmistaa sujuvat ja nykyaikaiset jätehuoltopalvelut kaikille asiakkaillemme ottaen huomioon koko palveluketjun.

Palvelumme

Kiinteistökohtainen keräys ja kuljetus

Kilpailutamme jätteiden kuljetusurakat hankintalain mukaisesti. Huomioimme kilpailutuksessa ympäristöystävällisyyden, taloudellisuuden ja laatuvaatimukset. Näin varmistamme asiakkaillemme toimivat ja mahdollisimman edulliset jätehuoltopalvelut.

Oma astia, kimppa tai aluekeräys

Poltettavan jätteen ja biojätteen kiinteistökohtaiseen jätteenkeräykseen voi liittyä kiinteistökohtaisella jäteastialla tai lähikiinteistöjen yhteisellä jäteastialla eli kimppa-astialla. Jätekimppa on kiinteistöille edullinen tapa hoitaa esimerkiksi biojätteen lajittelu.



Poltettavan jätteen jätehuollon järjestämiseen on kolmantena vaihtoehtona

liittyä aluekeräyspisteen käyttäjäksi. Pisteet on tarkoitettu vapaa-ajan asuntojen tai taajaman ulkopuolella sijaitsevien omakotitalojen käyttöön, jos kiinteistölle ei voi liikennöidä jäteautolla tai kiinteistö sijaitsee kiinteistökohtaisen jätteenkuljetuksen ulkopuolella olevalla alueella.

Biojätteen erilliskeräysvelvoite

Biojätteen erilliskeräysvelvoite laajeni heinäkuussa 2024 koskemaan myös suurimpien taajamien omakotitaloja, paritaloja ja ympärivuotisessa käytössä olevia vapaa-ajan asuntoja. Joensuun alueella velvoite koskee yli 10 000 asukkaan keskustaajama-alueita, johon kuuluvat Joensuun ydinkeskusta, Ylämylly, Jyrinkylä, Onttola, Marjala, Noljaakka, Lehmo, Kulho, Reijola ja Niittylahti. Velvoite perustuu kansalliseen lainsäädäntöön. Sen tavoitteena on edistää kiertotaloutta, vähentää jätehuollon ilmasto- ja ympäristövaikutuksia sekä mahdollistaa biojätteen sisältämien ravinteiden ja energian tehokas hyödyntäminen.

Suurin osa velvoitteen piiriin kuuluvista asukkaista teki tarvittavat toimenpiteet jo vuonna 2024. Lähestyimme alkuvuodesta 2025 muistutusviestillä niitä erilliskeräysvelvoitteen piiriin kuuluvia asukkaita, jotka eivät vielä olleet liittyneet biojätekeräykseen, perustaneet biojätekimppaa tai ilmoittaneet kompostoinnista. Loppuvuodesta Joensuun alueellinen jätelautakunta lähetti vielä oman kehotuksensa. Jätelautakunta myös päätti, että vuoden 2026 aikana aloitamme keräyksen velvoitteen piiriin kuuluvilla kiinteistöillä, jotka eivät ole vielä

ilmoittaneet biojätteen käsittelystä jätehuoltomääräysten mukaisesti. Tässä vaiheessa valtaosa asukkaista oli kuitenkin hoitanut veloitteensa jo mallikkaasti.

Jäteastiat ja tyhjennykset jätelajeittain

Poltettava jäte		Biojäte		Pakkausjäte (muovi, kartonki, metalli, lasi)	
Kiinteistökohtaisia astioita	29 100 kpl	Kiinteistökohtaisia astioita	5 300 kpl	Kiinteistökohtaisia astioita	7 700 kpl
Kimppa-astioita joissa osakkaita	2 400 kpl 6 130 kpl	Kimppa-astioita joissa osakkaita	1 100 kpl 3 050 kpl	Kimppa-astioita joissa osakkaita	10 kpl 25 kpl
Aluekeräyspisteen käyttäjiä	7 200 kpl				
Tyhjennyksiä	502 750 kpl	Tyhjennyksiä	177 000 kpl	Tyhjennyksiä	116 500 kpl

Keräyksen ja kuljetuksen yhteistyökumppanimme

Vuonna 2025 meillä oli jätteiden ja lietteiden keräyksessä ja kuljetuksessa 11 yhteistyökumppania.

Yhteistyökumppani	Vastuualue
Elker Oy	Sähkölaitteet
ERP Services Finland Oy	Sähkölaitteet
Hepex	Lietteet, Polvijärvi ja Liperin pohjoisosa
Joensuun kaupunki, Kiertämö	Poistotekstiilien vastaanotto
Manijahti Oy	Riikinvoiman siirtokuljetukset
L&T Ympäristöpalvelut Oy	Pakkausjätteet
NG Nordic Finland Oy	Vaaralliset jätteet
SER-tuottajayhteisö	Sähkölaitteet
Stena Recycling Oy	Lyijyakut
UFF	Tekstiilikeräys ekopisteillä
Verdis Oy	Poltettava jäte, biojäte, ekopisteet

Kontiosuon jätekeskus ja jäteasemat

Kontiosuon jätekeskus on jätteiden vastaanotto-, käsittely- ja loppusijoitusalue. Jätekeskuksella otetaan vastaan raskaan liikenteen kuormia. Kiinteistökohtaista keräystä tekevät jäteautot käyvät tyhjentämässä kuormat siirto-kuormaus- ja lajitteluhalliin, josta jätteet lähtevät eteenpäin hyödynnettäviksi. Jätekeskuksen toiminnan pääpaino on yhdyskuntajätteissä. Vuosi vuodelta jätteen hyötykäyttö materiaalina tai energiana lisääntyy, ja loppusijoitus eli kaatopaikkaaminen vähenee.

Osakaskuntiemme jäteasemat ovat pienjätekuormien vastaanottopisteitä. Itsepalveluasemia toimialueellamme on tällä hetkellä kaksi: Kontiokaari Joensuussa (avattu 2023) ja Myllynkaari Liperissä (avattu 2019). Molemmat itsepalveluasemat palvelevat sekä kotitalouksia että yrityksiä vuoden jokaisena päivänä klo 6–22. Lajiteltavien jätteiden hinta perustuu itsepalveluasemilla tuodun kuorman painoon. Kontiokaarissa otetaan vastaan myös puutarhajätteitä kertamaksulla.

Lisäksi otamme molemmilla asemilla veloitusettomasti vastaan muun muassa vaarallista jätettä ja käytöstä poistettuja sähkölaitteita silloin, kun henkilökunta on paikalla. Kontiokaarissa henkilökunta on paikalla kaikkina arkipäivinä ja Myllynkaarissa tiistaisin.

Kontiolahden jäteaseman muuttaminen itsepalveluasemaksi eteni vuoden 2025 aikana. Rakennustyö aloitettiin lokakuussa 2025. Itsepalveluasema aukeaa asiakkaille kevään tai alkukesän aikana 2026. Valmistuessaan kolmas itsepalveluasema parantaa osaltaan jäteasemapalveluiden saavutettavuutta, ja asiakkaamme voivat asioida jäteasemalla entistä joustavammin.

Itsepalveluasemilla asioimisen helpottamiseksi Puhaksen asiointiportalissa voi käydä rekisteröitymässä ennakoon. Tällöin ajoneuvo tunnustetaan itsepalveluasemalla asioidessa. Näin asiointi on nopeampaa, ja maksu hoituu automaattisesti tililtä.

Ilomantsin, Kontiolahden ja Polvijärven jäteasemat palvelivat asiakkaita vuonna 2025 kahdesti viikossa.

Täydennämme palveluverkkoa ekopisteillä ja vastaanottopisteillä

Ekopisteet

Ylläpidämme myös hyötyjätteiden keräyspisteitä eli ekopisteitä. Suurin osa ekopisteistä on pakkausjätteen tuottajavastuullisten yritysten omistaman Suomen Pakkauskierrätys RINKI Oy:n Rinki-ekopisteitä. Täydennämme kuitenkin ekopisteiden palveluverkkoa sellaisilla alueilla, joiden lähistöllä ei ole Ringin pistettä. Meidän ylläpitämiämme ekopisteitä on 19 kappaletta. Keräämme omissa ekopisteissämme lasi- ja kartonkipakkauksia sekä metallia. Useimmilla ekopisteillä on myös tuottajayhteisöjen järjestämä paperinkeräys. Osassa pisteistä on myös UFF:n vaatekeräys.

Vaarallisten jätteiden ja sähkölaitteiden keräys

Ylläpidimme vuonna 2025 osakaskunnissamme kahdeksaa vaarallisten jätteiden ja sähkölaitteiden vastaanottopistettä. Täydensimme keräysverkkoa keräysautolla, joka kiersi vuonna 2025 kaksi kertaa. Keräysauto pysähtyi Joensuun keskustassa, Hammaslahdessa, Heinävaarassa, Tuupovaarassa, Enossa ja Uimaharjulla.

Otamme vastaan myös lääkejätteitä yhteistyössä toimialueemme apteekkien kanssa. Kotitalouksien lääkejätteitä otettiin myös vuonna 2025 veloituksetta vastaan kaikissa toimialueen apteekeissa apteekkien aukioloaikoina. Apteekkien henkilökunta opastaa asiakkaita, valvoo keräyspisteitä ja huolehtii keräyspaikkojen siisteydestä. Puhas järjestää lääkejätteiden toimittamisen jatkokäsittelyyn.

Käsittely ja hyödyntäminen

Kontiosuon jätekeskuksella vastaanotettiin vuonna 2025 yhteensä 36 392 tonnia jätettä. Ohjasimme suurimman osan jätteestä hyötykäyttöön: loppusijoitukseen jäi vain noin 3 prosenttia kaikesta jätteestä.

Poltettavat jätteet hyödynnettiin Riikinvoiman ekovoimalaitoksessa energiaksi. Biojätteet lähtivät Kiteelle Biokympin biokaasulaitokseen, jossa ne hyödynnettiin liikennebiokaasuksi ja lannoitteiksi. Loppusijoitukseen päätyivät jätteet, joita ei voitu hyödyntää materiaalina tai energiana. Tällaisia jätteitä ovat muun muassa asbesti ja rakennusvilla.

Omassa toiminnassamme hyödynsimme asfalttia, betonia ja lasia. Niitä käytettiin jätekeskusalueen työmaateiden ja varastokenttien kerrosrakenteissa. Kompostoitua puutarhajätettä hyödynnettiin viherkasvualustana kaatopaikan pintarakenteissa.

Jätteestä materiaaliksi ja energiaksi



Käsittelyn ja hyödyntämisen yhteistyökumppanimme

Vuonna 2025 meillä oli kiinteiden jätteiden ja lietteiden käsittelyssä ja hyödyntämisessä 17 yhteistyökumppania.

Yhteistyökumppanit vuonna 2025	Vastuualue
AAA Kettunen	Konetyöt ja keräysverkoston hoito
BioKymppi Oy	Biojätteen käsittely
Heinäveden jätevedenpuhdistamo	Lietteiden käsittely
Ilomantsin jätevedenpuhdistamo	Lietteiden käsittely
Itä-Suomen Murskauskeskus Oy	Jättemateriaalien hyödyntäminen
Joen Konekuviot Oy	Konetyöt ja keräysverkoston hoito
Joensuun Vesi	Suotovesien ja lietteiden käsittely
Kajaanin Romu	Metallin hyödyntäminen
Kuusakoski Oy	Metallin hyödyntäminen
Lassila & Tikanoja Oyj	Jättemateriaalien hyödyntäminen
NG Nordic Finland Oy	Vaarallinen jäte
Outokummun jätevedenpuhdistamo	Lietteiden käsittely
Riikinvoima Oy	Poltettavan jätteen käsittely
Savon Voima Oyj	Kaatopaikkakaasun hyödyntäminen
Stena Recycling	Jättemateriaalien hyödyntäminen
Suomen Pakkauskierrätys RINKI Oy	Pakkausjätteiden käsittely
Tohmajärven jätevedenpuhdistamo	Lietteiden käsittely

Asiakaspalvelu ja viestintä

Joustavaa asiakaspalvelua monin keinoin

Asiakaspalvelu on toimintamme ytimessä. Vuonna 2025 saimme yhteydenottoja asiakaspalveluumme yhteensä lähes 26 470 kappaletta. Tämän lisäksi itsepalvelukanavan kautta saapui noin 2 350 tilausta tai asiakkuudenmuutosta. Chatbotilta pyydettiin apua yhteensä noin 1 970 kertaa. Näistä asiakaskohtaamisista chatbot pystyi ratkaisemaan itsenäisesti noin 70 %. Kokonaisuudessaan yhteydenottojen määrä pysyi lähes samana vuoteen 2024 verrattuna.

Ohjasimme asiakkaiden yhteydenottoja vahvasti sähköiseen asiointiin sekä chat- ja puhelinasiakaspalveluun. Näiden kanavien kautta asiakkaan asia hoituu tehokkaimmin, ja asiakas saa asiansa hoidettua saman tien kerralla kuntoon. Sähköisen asioinnin käyttö väheni vuodesta 2024. Asiakkaat lähestyivät meitä eniten puhelimitse.



Sähköisen asioinnin ja chatin osuus kasvussa

Sähköisen asiointipalvelun avulla jätehuollon asioiden hoito onnistuu ajasta ja paikasta riippumatta. Osoitteessa www.asiointipuhas.fi on mahdollista muun muassa liittyä jätehuoltoon, muuttaa jäteastian tyhjennysväliä tai tilata lisätyhjennys jäteastialle. Palvelussa voi tarkistaa myös jäteastian seuraavan tyhjennyspäivän tai tehdä kompostointi-ilmoituksen. Kompostointi-ilmoituksen voi täyttää myös sähköisesti ilman kirjautumista. Tämä onkin ollut asiakkaidemme keskuudessa erittäin suosittu kanava hoitaa lakisääteinen velvoite kuntoon ja ilmoittaa kompostoinnista omalla kiinteistöllä. Sähköisen asioinnin määrä jatkoi kasvuaan edellisiin vuosiin nähden. Itsepalvelukanavan kehitys on toimintamme keskiössä myös tulevana vuosina.

Asiakaspalvelun kannalta vuosi 2025 oli chatin ja chatbotin vuosi. Näiden asiakaspalvelukanavien käyttömäärä moninkertaistui: vuonna 2025 niiden kautta tuli 6 328 yhteydenottoa, kun vuonna 2024 sama luku oli 2 452.

Puhaksen verkkosivujen chatbot palvelee läpi vuorokauden ja osaa ratkaista parhaimmillaan lähes 70 % asiakkaiden asioista. Mikäli chatbot ei löydä ratkaisua, chat siirtyy ihmiselle. Ihmisasiakaspalvelijan kanssa keskustelemaan pääsee arkisin klo 8–16.

Tulemme hyödyntämään chatbotissa tulevaisuudessa enemmän tekoälyä. Näin voimme tarjota jatkossa entistä monipuolisemman ja ratkaisukeskeisemmän asiointikokemuksen, joka on saatavilla juuri silloin, kun asiakkaalle sopii.

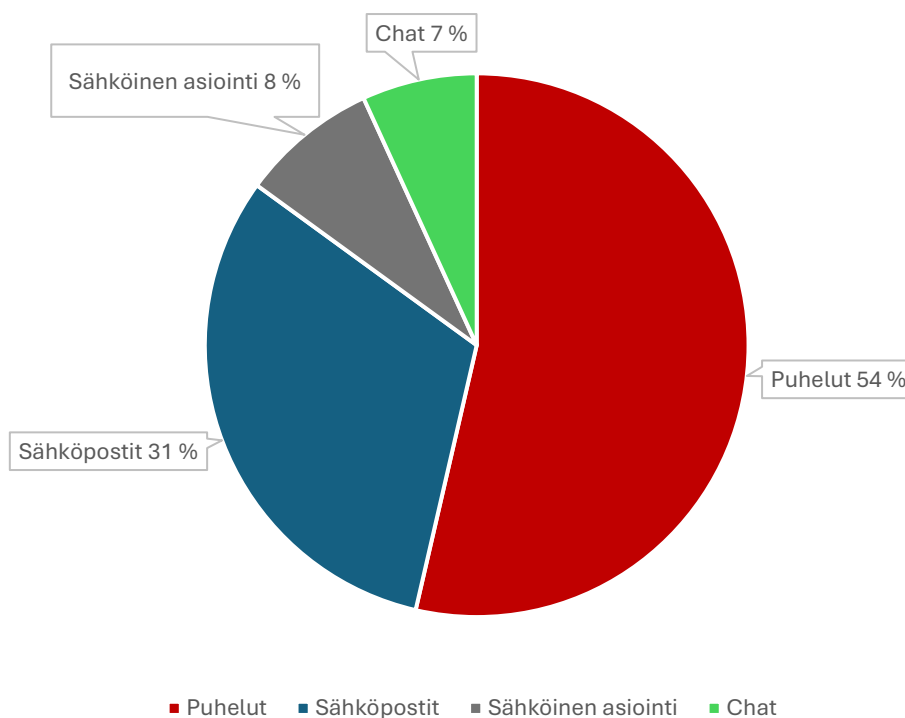
Proaktiivinen viestintä auttaa asukkaita ja vähentää yhteydenottoja

Jatkoimme aiempien vuosien tapaan panostusta proaktiiviseen viestintään. Tiedotamme esimerkiksi poikkeavista tyhjennyspäivistä tai jätehuollon sujuvuuteen vaikuttavista asioista verkkosivuillamme. Haemme näkyvyyttä uutisillemme myös sosiaalisessa mediassa. Sosiaalisen median osalta keskityimme myös vuonna 2025 Facebookiin ja Instagramiin.

Verkkosivujen ja sosiaalisen median lisäksi tiedotimme asiakkaitamme ajankohtaisista asioista laskutiedotteilla, mediatiedotteilla ja lehti-ilmoituksilla. Kirjeitse ja tekstiviestitse lähestyimme asiakasta silloin, kun asia vaati asiakkaalta toimenpiteitä. Emme lähetä ikinä mainoksia tekstiviestillä tai kirjeellä, vaan näitä keinoja käytetään silloin, kun on tarve saavuttaa asiakkaat suoraan.

Lietekaivojen tyhjennysten siirtyminen Puhaksen vastuulle herätti paljon keskustelua asiakkaissa. Pyrimme viestimään myös tästä muutoksesta proaktiivisesti sitä mukaa, kun projekti eteni. Lähestyimmekin asiakkaita kirjeitse ja tekstiviesteillä etenkin lietetyhjennyksiin liittyvissä asioissa.

Yhteydenotot asiakaspalveluun 2025



Kehitämme palautteilla toimintaamme

Saimme asiakaspalautteita vuonna 2025 yhteensä 467 kappaletta. Verkkosivuillemme olevan palautelomakkeen kautta asiakkaamme lähestyivät myös muilla tiedusteluilla ja yhteydenottoopyynnöillä kuin varsinaisilla toiminnan palautteilla.

Yleisin syy palautteen antamiselle on jätteiden keräykseen ja kuljetukseen liittyvät asiat. Kaikesta palautteesta tyhjennyksiä koski noin puolet. Toiseksi eniten saimme palautetta sähköisestä asioinnista ja muista verkkopalveluistamme.

Kokonaisuudessaan saimme palautetta hieman vähemmän kuin vuonna 2024. Palautteesta iso osa oli kehuja tai konkreettisia kehitysehdotuksia. Kiitos palautteesta! Luimme jokaisen viestin ja otamme palautteet huomioon myös jatkossa.



Asiakaspalautteen aihe	Lukumäärä	~%
Jätteiden keräys ja kuljetus	212	45
Sähköinen asiointi tai verkkosivut	100	21
Eko- tai aluekeräyspisteet	47	10
Jätekeskus ja jäteasemat	20	4
Lietekuljetukset	12	3
Muu asia	76	16
Yhteensä	467	100 %

Sosiaalinen vastuu

Tavoitteena osaava ja hyvinvoiva henkilöstö

Koulutamme henkilöstöämme aktiivisesti

Koulutamme henkilöstöämme suunnitelmallisesti ja jokaisen yksilöllisten tarpeiden mukaan. Työturvallisuuskorttikoulutus ja vaarallisen jätteen koulutukset sekä ensiapuvalmiudet pidetään aina ajan tasalla. Osallistumme myös aktiivisesti jätealan koulutuksiin, esimerkiksi Suomen Kiertovoima ry:n järjestämiin tilaisuuksiin. Tuemme omaehtoista kouluttautumista ja kannustammekin kaikkia työyhteisön jäseniä kehittämään aktiivisesti osaamistaan.



Työturvallisuus ja -tyytyväisyys takaavat työn jäljen

Työturvallisuus on meille hyvin tärkeää. Käsittelemme mahdolliset läheltä piti-tilanteet ja työtaturmat huolellisesti, ja teemme niiden perusteella korjaavat toimenpiteet. Kattavalla koulutuksella ja työssä jaksamisesta huolta pitämällä olemme saaneet pidettyä työtaturmat jo useita vuosia nollassa.

Teemme vuosittain palvelupisteissämme turvallisuuskävelyt, joiden pohjalta kehitämme toimintaamme ja parannamme työturvallisuutta. Huolehdimme henkilöstömme turvallisuusasioiden lisäksi myös urakoitsijoidemme turvallisuudesta ja otamme turvallisuusnäkökohdat huomioon palvelutuotannossa.

Kiinnitämme huomiota myös työssä jaksamiseen ja henkilöstön tyytyväisyyteen. Seuraamme työtyytyväisyyttä vuosittaisella kyselyllä sekä avoimella työilmapiirillä, jossa kehitysehdotuksia otetaan aina vastaan. Työyhteisön kehittäminen on työtä, jota teemme alati muun työn ohella.

Työtyytyväisyyden vähentymisestä johtuen pidimme vuoden 2025 alussa koko työyhteisön yhteisen työpajan, jossa pohdimme keinoja työtyytyväisyyden parantamiseksi. Työpajan tuotoksina syntyi muutosehdotuksia toimintamalleihin ja työkuluttuuriin. Lisäksi hankimme esihenkilökoulutusta. Toimenpiteet tuottivat tulosta: työtyytyväisyys nousi vuonna 2025 edellisvuodesta merkittävästi, ja on nyt erittäin hyvällä tasolla.

Nykyhetken ja tulevaisuuden työntekijöitä

Työllistämme alueemme asukkaita

Työllistämme oman henkilökunnan lisäksi alueemme asukkaita myös ostopalvelujen kautta. Käytämme paikallista työvoimaa muun muassa konetöissä, jäteasemien hoito- ja kunnossapitotöissä, rakennusurakoissa, kuljetusurakoissa, tietotekniikka- ja taloushallintopalveluissa sekä osassa mainostoimistopalveluita. Työllistimme vuoden aikana määräaikaisesti kaksi työtöntä työnhakijaa.

Yhteistyötä ympäristöalan opiskelijoiden kanssa

Työ kestävän kehityksen ja kiertotalouden ympärillä vaatii motivoituneita asiantuntijoita. Vuonna 2025 jatkoimme yhteistyötä ympäristöalan oppilaitosten kanssa, ja tarjosimme kahdelle opiskelijalle harjoittelu- tai kesätyöpaikan.

Neuvontatilaisuuksista digineuvontaan

Jäteneuvonnan sekä kiertotalous- ja ympäristökasvatuksen järjestäminen ovat yksi ydintehtävistämme. Vuoden 2024 tapaan panostimme jäteneuvontaan erityisesti kesällä: olimme paikan päällä tapahtumissa viestimässä kiertotaloudesta ja vastaamassa vierailijoiden kysymyksiin. Jäteneuvontamme saavutti vuonna 2025 noin 1 060 ihmistä erilaisissa tapahtumissa ja jätekeskusvierailuissa. Tavoitteenamme on rakentaa lähivuosina kattavasti sähköistä neuvontamateriaalia, jonka turvin jäteneuvontamme saavuttaisi enemmän asukkaita.

Keskeisimmät henkilöstötunnusluvut

Henkilöstötunnusluvut	2022	2023	2024	2025
Henkilöstön määrä keskimäärin (hlöä)	19	21	19	21
Vakituiset 31.12. (hlöä)	12	16	16	17
Määräaikaiset 31.12. (hlöä)	4	4	3	1
Keski-ikä (vuotta)	45	44	43	43
Naisten osuus (%)	50	50	42	44
Miesten osuus (%)	50	50	58	56
Poissaoloon johtaneet työtapaturmat (kpl)	0	0	0	0
Työtapaturmapoissaolot (kalenteripäivää)	0	0	0	0
Sairauspoissaolot (kalenteripäivää)*	75	68	89	107
Henkilöstön tyytyväisyys (asteikko 1–5)	4,7	4,4	3,9	4,3

* laskentatapaa päivitettiin vuodelle 2025

Ympäristövastuu

Olemme moderni kiertotalousyhtiö



Ympäristöystävällistä keräyslogistiikkaa

Huomioimme ympäristöystävällisyyden kuljetusten kilpailutuksessa. Poltettavan ja biojätteen kuljetusurakoissa edellytämme vähäpäästöisiä EURO 6-luokan jäteautoja. Lisäksi kuljetusurakoissa käytetään polttoaineena kasvihuonekaasupäästöjä vähentävää HVO-dieseliä. Pakkausjäteurakassa käyttövoimana on biokaasu, jota tuotetaan Kiteellä BioKympin biokaasulaitoksessa.

Vesistökuormitusta mitataan säännöllisesti

Tarkkailimme Kontiosuon jätekeskuksen valuma- ja suotovesien johtamista Kontiosuonojan kautta Pielisjokeen. Otimme vesinäytteitä Pohjois-Karjalan ELY-keskuksen vuonna 2018 hyväksymän ja vuonna 2021 päivitetyn tarkkailuohjelman mukaisesti.

Käsittelimme jätekeskusalueen sisäiset pintavedet ja suljetun kaatopaikan suotovedet jätekeskuksen omalla jätevedenpuhdistamolla fysikaalisbiologisin menetelmin. Puhdistamo koostuu ilmastusaltaista, hiekkasuodattimesta, selkeytsaltaista ja juurakkopuhdistamosta. Johdamme käsitellyt vedet jatkuvatoimisen mittapadon kautta Kontiosuon purkuojaan ja siitä edelleen Pielisjokeen. Käytössä olevan kaatopaikan suotovedet viemäroidään Kuhasalon jätevedenpuhdistamon käsiteltäväksi.

Kaatopaikkakaasun talteenotolla pienennetään kasvihuonepäästöjä

Vähennämme Kontiosuon jätekeskuksessa haju- ja kasvihuonepäästöjä kaatopaikkakaasun talteenottojärjestelmällä. Alueelta imetään kaasua kattavalla kaasunkeräysverkostolla. Kaatopaikkakaasua otettiin talteen vuonna 2025 noin 951 556 Nm³. Talteen otetusta kaatopaikkakaasusta johdettiin Savon Voiman voimalaitokselle hyötykäyttöön noin 78 %. Loput poltimme itse soih tupoltimella voimalaitoksen ollessa huoltoseisokissa. Tuoton lasku vuodesta 2024 johtuu pitkälti kesäajan ylimääräisistä huoltokatkoista voimalaitoksella ja pumppaamalla.

Kontiosuon kaatopaikan tuottaman kaatopaikkakaasun määrä on laskettu käyttäen FOD-mallinnusta. Aiemmassa laskennassa havaittujen epävarmuuksien vuoksi kaatopaikkakaasun tuottolaskelma on päivitetty

yhteistyössä konsultin kanssa. Laskentaan liittyviä epävarmuuksia, kuten virheellisiä jätemääriä ja syöttötapaa, on korjattu laskennassa. Päivitetyn laskentamallin mukaisesti metaanin tuotto on Kontiosuon jätekeskuksella ollut vuonna 2024 noin 590 t/CH₄. Kaatopaikkakaasun määrä vaikuttaa vähentyneen vuosittain. Tätä selittää loppusijoitetun jätteen mätänemisen eteneminen. Lisäksi jätejakeita, jotka synnyttäisivät kaatopaikkakaasuja, ei enää loppusijoiteta.

Muut vaikutukset ympäristöön

Kontiosuon jätekeskuksen alueen hajuja seurattiin edelleen aktiivisesti. Omaseurannan tarkoituksena on varmistaa, että mahdollisin hajuhaittoihin puututaan viiveettä. Roskien leviämistä jätekeskusalueen ulkopuolelle estetään aktiivisesti suojarakenteilla, jotka minimoivat jätekeskuksen oman toiminnan vaikutukset ulkopuoliseen ympäristöön. Lisäksi alue siivottiin keväällä ja syksyllä. Ylläpitävää siivousta tehdään ympäri vuoden. Sähköä kulutettiin 472 MWh ja vettä 401 m³. Sähkön- ja etenkin vedenkulutuksen merkittävä kasvu johtuu uuden toimistorakennuksen käyttöönotosta vuoden 2024 kesällä; vuosi 2025 oli ensimmäinen täysi vuosi, kun koko Puhaksen henkilöstö työskenteli Kontiosuon alueella.

Keskeisimmät ympäristötunnusluvut

Ympäristötunnusluvut	2023	2024	2025	Yksikkö
Metaanituotto (FOD-menetelmä)	700	645	590	t CH ₄
Kaatopaikkakaasu, talteen otettu	1 364	1 356	951	1000 Nm ³
Kaatopaikkakaasu, talteen otettu	4 275	3 854	2 448	MWh
Kaatopaikkakaasu, hyötykäyttöön	2 701	1 935	743	MWh
Käsitellyn jäteveden kokonaistyyppipitoisuus *	13,05	13,2	12,8	mg/l
Käsitellyn jäteveden fosforipitoisuus *	0,06	0,06	0,07	mg/l
Käsitellyn jäteveden kiintoainepitoisuus *	6,7	11,9	12,28	mg/l
Käsitellyn jäteveden BOD-pitoisuus *	2,7	3,4	4,8	mg/l
Sähkön kulutus	428	470	472	MWh
Veden kulutus	136	279	401	m ³
Hajuvalitukset	0	0	1	kpl

* keskiarvo näytteenottopäiviltä

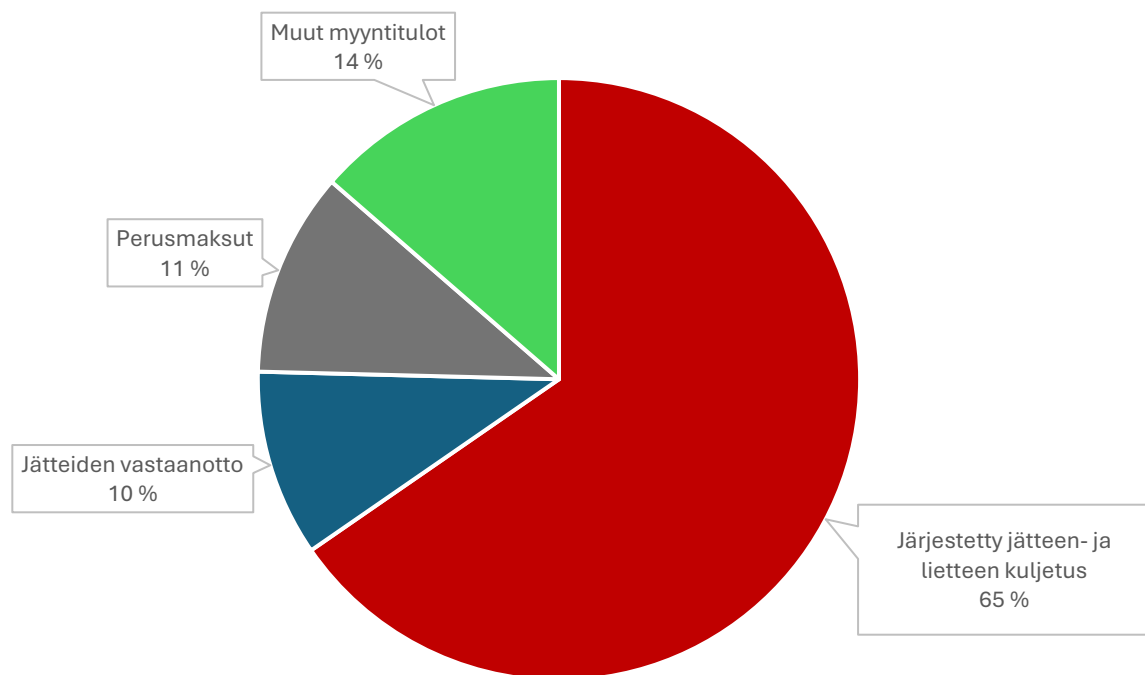
Taloudellinen vastuu

Jätehuollon kustannuksia katetaan monin tavoin

Toiminnasta aiheutuvat kulut, kehityshankkeet, investoinnit ja pakolliset jälkihoitovaraukset katetaan järjestetyn jätteen- ja lietteenkuljetuksen tyhjennysmaksuista, jätteiden vastaanottomaksuista ja perusmaksusta saatavilla tuloilla sekä muilla myyntituloilla. Yhtiö varautuu hoitamaan jätekeskuksen jälkihoitotyöt vähintään 30 vuoden ajan. Jälkihoitovarausten riittävyttä arvioidaan vuosittain.

Puhas on yhteiskunnallinen yritys. Me emme siis tavoittele voittoa omistajillemme, vaan olemme olemassa yhteiskunnallisten ongelmien ratkomista varten. Toimimme omakustanteisesti, eli jätehuollon kustannukset katetaan täysin jätemaksuilla. Liiketoiminnasta kertynyt voitto käytetään asukkaita ja toimialuetta hyödyttäviin jätehuollon ja kiertotalouden investointeihin. Voitolla voidaan myös kattaa osa jätemaksuista, jolloin maksut eivät välttämättä kohoa kustannusten mukana.

Liikevaihdon jakautuminen



- Järjestetty jätteen- ja lietteen kuljetus
- Jätteiden vastaanotto
- Perusmaksut
- Muut myyntitulot

Maksut ja niiden perusteet

Puhaksen toiminta on omakustanteista, eli jätehuollon kustannukset katetaan täysin jätemaksuilla. Alla olevaan taulukkoon on kirjattu, millä maksuilla palveluita katetaan ja millä perustein.

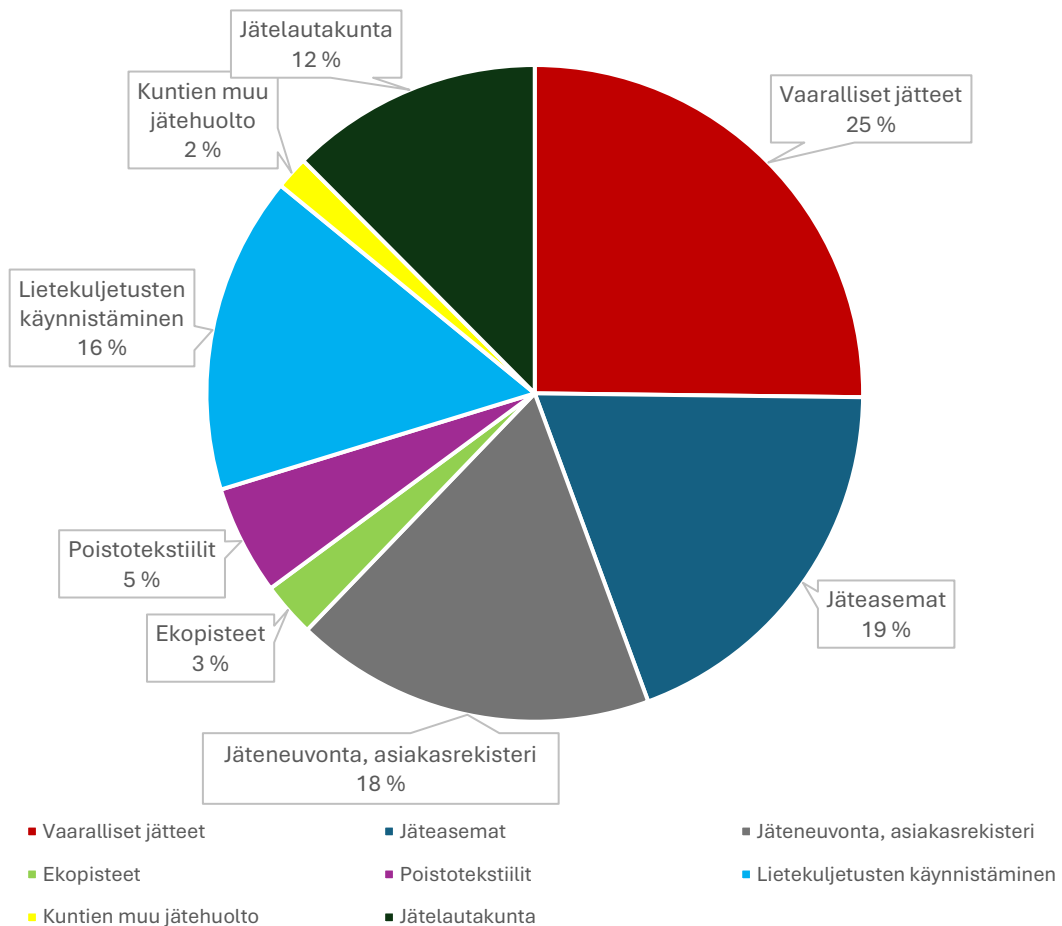
Palvelu	Maksu	Maksun peruste
Kiinteistökohtainen kiinteiden jätteiden keräys	Jäteastioiden tyhjennysmaksu *	Maksu tyhjennystapahtumien mukaan
Kiinteistökohtainen lietteiden keräys	Lietesäiliön tyhjennysmaksu, käynnistysprojekti osin myös perusmaksulla*	Tyhjennysmaksu: maksu tyhjennystapahtumien mukaan Perusmaksu: kiinteä vuosimaksu
Aluekeräyspisteet	Aluekeräyspistemaksu *	Kiinteä vuosimaksu
Ekopisteet	Sisältyy perusmaksuun *	Kiinteä vuosimaksu
Vaarallisten jätteiden jätehuolto	Sisältyy perusmaksuun *	Kiinteä vuosimaksu
Poistotekstiilit	Sisältyy perusmaksuun	Kiinteä vuosimaksu
Jätekeskus ja jäteasemat	Osin jätekuormakohtainen maksu, osin perusmaksu*	Pienkuormahinnaston tai punnitukseen perustuvan painon mukaan määräytyvä maksu sekä kiinteä vuosimaksu
Sähkölaitteiden jätehuolto	Veloitukseton	Tuottajayhteisöt maksavat kulut

* kunnan vastuulle ja kunnan toissijaiselle vastuulle kuuluvan jätehuollon maksut ovat Joensuun alueellisen jätelautakunnan vahvistaman jätetaksan mukaisia

Perusmaksulla palveluja

Keräsimme perusmaksua yhteensä 1 507 918,93 euroa. Käytimme perusmaksua ekopisteiden ja jäteasemien ylläpitoon ja kehittämiseen, vaarallisten jätteiden jätehuoltoon, jäteneuvontaan, asiakasrekisterin ylläpitoon ja viestintään, lietekuljetusten käynnistämiseen sekä poistotekstiilikeräyksen järjestämiseen. Jätelautakunta käyttää osan perusmaksusta toimintansa kustannusten kattamiseen. Lisäksi Kontiolahden ja Liperin kunnat käyttivät perusmaksua muihin kuntalaisten käytössä oleviin jätehuoltopalveluihin, muun muassa puutarhajätteen vastaanottoon.

Perusmaksun käyttö



Keskeisimmät talouden tunnusluvut

Talouden tunnusluvut	2023	2024	2025
Liikevaihto (1000 €)	12 209	12 381	12 243
Liikevoitto (1000 €)	701	370	410
Liikevoitto % liikevaihdosta	5,7	3,0	3,3
Omavaraisuusaste %	49,8	50,2	51,0
Oman pääoman tuotto %	6,8	2,7	4,2
Investoinnit (1000 €)	734	978	552
Poistot (1000 €)	636	650	614

Talouden tunnuslukujen kehitys

